



全国就业能力认证测评报告

National Employability Test Report



雷红波

性别：男

年龄：0

毕业学校：智联联合大学

学历：博士及以上

专业：草坪管理

测试日期：2016年05月13日

01.素质盘点 ASSESSMENT RESULTS

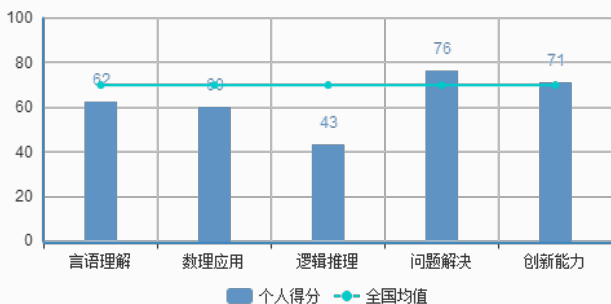
一、通用能力

通用能力代表个人的基本能力，就像计算机的CPU，影响学习新知识的速度和质量。得分最低为0，最高为100，分数越高代表能力越强。

雷红波在本次测试的5项通用能力维度中的最优项为问题解决，得分：

76分

★能力得分表明：解决问题的能力较高，能够灵活运用自己的已有知识去解决实际问题。

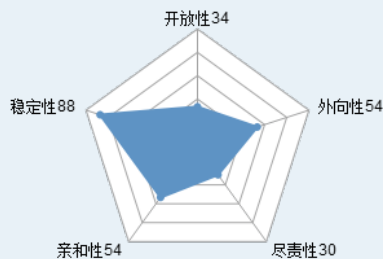


- ★言语理解：对言语的理解、分析和运用能力有待提高，识别语句的含义及隐含义的速度和准确性欠佳，提炼文字材料内涵的能力需进一步提升。
- ★数理应用：在解决数量问题方面有待提高，对数量规律较不敏感，针对数量关系的分析、运算和推理准确性偏低。
- ★逻辑推理：不能准确辨析事物的区别和联系，推理过程的严谨性和周密性均有待提高。
- ★问题解决：解决问题的能力较高，能够灵活运用自己的已有知识去解决实际问题。
- ★创新能力：思维模式有一定的灵活性，遇到问题时能够有意识地思考新的解决思路，创新能力与大多数人相同。

二、性格特征

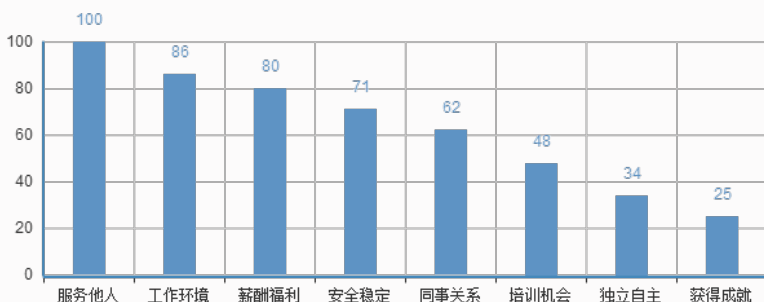
性格是一个人相对稳定的心理特征和行为倾向，决定一个人适不适合从事某项工作。得分最低为0，最高为100，分数高低并没有好坏之分，只是表明行为的明显程度不同，体现在日常生活和工作中偏好的行为模式不同。

- ★开放性：务实求稳，偏好用固有常规的方法解决问题，相对保守顺从，不喜欢变化和调整，喜欢现实而非想象。
- ★稳定性：理智冷静，有较强的情绪控制和自我调适能力，适应力强，沉着应对问题和挫折，较少被负面情绪所困扰，充满自信，处事落落大方。
- ★亲和性：关心真实、公平而不是仁慈，关注自身胜过他人，防卫心理较重，易发生正面冲突，有时会被认为是冷酷倔强的。
- ★尽责性：不喜欢被规则约束，关注当下的感受和即时的结果，对工作的质量和效率的要求不高。
- ★外向性：安静内敛，通常在人群中显得较腼腆、沉默，喜欢独处，享受个人空间，不好交际，避免强烈刺激，从容悠闲。



三、职业价值观

职业价值观代表个人在求职选择时最关注的或者最不忍割舍的因素。得分最低为0，最高为100，分数越高，代表越看重该因素。在测验设定的14个因素中，雷红波从中选择了如下的8个作为自己关注的因素。



雷红波在求职时会更关注社会价值的实现，这说明非常重视工作中的社会价值体验，对工作中是否能与同事和谐相处，是否能帮助他人、为社会做出贡献等需求有强烈的要求。具体关注因素有：

服务他人：自己的工作可以帮助到他人。

工作环境：工作场所舒适、愉悦。

薪酬福利：得到较好的薪酬待遇。





02. 求职目标 OBJECTIVE

一、勾勒"个人特点"

😊 更擅长/更适合

- ◇ 良好的情绪稳定性能够适应大多数的工作，快节奏、高压、充满挑战的工作更有利于个人能力的体现和提高。
- ◇ 需要经常面对未知的突发状况，不断解决实际问题的的工作，例如管理者、服务行业、公关等。

★ 工作追求

- ◇ 服务性工作。
- ◇ 工作条件良好，环境舒适。
- ◇ 希望更多的出差机会。

😞 可能不擅长/不适合

- ◇ 主要与数字打交道的工作，例如财务、经济金融类、精算师、数据分析师、数据挖掘工程师等。
- ◇ 以处理文字、言语信息为主的工作，例如编辑、记者、校对、文案、销售、客服等。
- ◇ 经常需要与陌生人交际，节奏较快，充满刺激，工作环境喧闹的工作。
- ◇ 管理严格、规范较多、任务完成周期较长或单调刻板的工作。

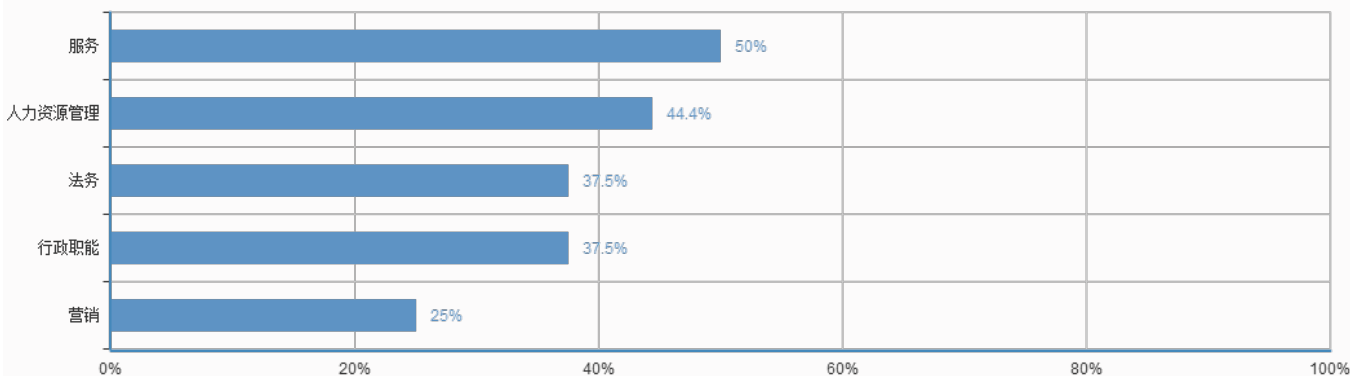
二、描绘"求职地图"

有目标的找工作不仅能减少盲目求职而耗费的时间和精力，更能提高求职面试的针对性。

NET结合对校园招聘职位的大数据研究，根据个人测评素质结果，在校招的通用职类中，为雷红波匹配了更适合的工作职类如下图所示。个人与该职类的匹配度最低为0，最高为100，得分越高表明匹配度越好。



最匹配个人素质的职类



雷红波可以从以上最匹配自己的职类中优选出更感兴趣的领域求职发展。

鉴于“服务”是最匹配的职类，如果选择这个职类作为职业发展方向，那么未来可能的职业发展通道是：



客服专员

岗位职责：
高效完成上级交付的任务；熟悉公司产品，了解客户需求，有针对性的解答客户疑问；与客户建立良好的关系，提升服务质量，提高客户满意度。

客服主管

岗位职责：
协助客服经理建立和完善公司客服管理制度规范、标准和流程；监督指导客服部人员开展培训及客户服务环节的落实执行；负责公司重要客户的关系建设和维护。

客服经理

岗位职责：
制定客户服务质量标准 and 规范，保证客服工作流程化、标准化；负责组织人员收集客户信息，定期形成客户信息分析报告；制定客服部工作目标与计划并监督实施。



全国就业能力认证测评报告

National Employability Test Report

03.行动建议 SUGGESTION

个人素质中的短板往往会由于“木桶效应”影响能够取得的最高成绩，针对个人的素质弱项，NET为雷红波量身定制了如下一些行动建议，在具体行动实施过程中也可以按照自己的实际情况灵活调整。

维度	工作实践	习惯养成	参考书籍	培训课程
言语理解	主动承担一些与文字处理有关的工作内容，阅读量由少到多逐渐增加。	增加书籍阅读量，提高阅读效率，并多向周围人复述书中的内容。	如何阅读一本书，莫提默·J·艾德勒著，查尔斯·范多伦著，郝明义译，朱衣译，商务印书馆，2004年。	参加读书会，或者与同事朋友一起组织定期的阅读分享会。
逻辑推理	注意观察逻辑性强的同事是如何处理问题的，观察的同时试着思考对方处理问题的方式的内在逻辑关系，并向同事求证。	增加自己的阅读量，特别是阅读推理类书籍，例如侦探小说等。	逻辑思维简易入门，加里·西伊、苏珊娜·努切泰利，机械工业出版社，2013年。	逻辑思维：思考的逻辑；解决问题的逻辑；演示的逻辑；说服的逻辑。
数理应用	主动承担与数字处理有关的工作内容，从简单、小量的数字处理开始，逐渐增加复杂度和运算量。	从生活小事开始，锻炼自己的数学运算和运用能力，例如开销记账，核查购物账单等。	生活中的魔法数学：世界上最简单的心算法，亚瑟·本杰明著，中国传媒大学出版社，2007年。	参加公务员考试考前培训。
开放性	适度地放宽自己的视野，主动关注行业内的新动态，多于同事、同行交流。	客观理性看待经验与创新的利弊，多尝试接触新鲜事物，较少对自己的思维限制。	打开创意的脑，韦恩·罗特林著，刘盈君译，中国市场出版社，2008年。	六项思考帽：认识白帽、红帽、黑帽、黄帽、绿帽、蓝帽。六帽的综合练习。
亲和性	对他人的理解并不会妨碍公平，聆听他人的想法，给予他人信任，会更有利于工作任务的完成。	放下不必要的防备和猜疑，尝试去理解他人，在力所能及的情况提供帮助。	共情时代，弗朗斯·德瓦尔著，刘旸译，湖南科学技术出版社，2013年。	五种亲和力，提升人缘魅力：谦和的姿态；亲切的笑容；甜美的话语；诚挚的关爱；豁达的气度。

关于NET ABOUT NET

全国就业能力认证（National Employability Test, NET）

由中国领先的职业发展平台——智联招聘重磅打造，依托智联测评研究院的顶尖专家资源，定制针对毕业人群的全方位素质测评，为求职者和企业提供真实的数据和报告，帮助双方进行理性选择。

更多信息请关注：

NET官方网站：<http://net.zhaopin.com>

微信公众服务号：NET职通车

