**《国寿学生儿童定期寿险》出险理赔需知**

**一、办理理赔所需资料及途径**

当你的孩子出现因疾病及意外伤害住院或意外伤害门诊医疗时，为了能及时得到理赔，请你准备以下资料，自行直接向保险公司申请理赔。有关事宜如下：

**（一）所需资料：**

**——意外伤害门诊：**

1. 保险合同复印件（个人保险凭证）；

2. 投保人（大人）身份证复印件（正反两面）；

3. 投保人（大人）存折或储蓄性质的银行卡复印件（四大银行活期存折首页、银行卡要正反两面），如被保险人已成年则提供被保险人的银行卡复印件；

4. 被保险人（小孩）出生证复印件；

5. 被保险人（小孩）户口本（页）复印件（如小孩已成年请提供身份证正反面复印件）；

6. **门诊收据第一联原件+复印件**（所有需要理赔的门诊收据）；

7. 门诊费用明细清单（每日清单）复印件；

8. 病历本复印件（病历内记录情况需与每份门诊收据日期对应，复印请连同病历封面）；

9. 如有检查项目提供相应检查报告（如：MR报告单、CT报告单）复印件。

**——意外或疾病住院：**

1. 保险合同复印件（个人保险凭证）；

2. **住院收据第一联原件+复印件；**

3. 住院用药费用明细清单复印件；

4. 医院诊断证明书复印件件（必须有医院盖章）；

5. 出院小结/出院记录复印件（必须有医院盖章）；

6. 投保人（大人）身份证复印件（正反两面）；

7. 投保人（大人）存折或储蓄性质的银行卡复印件（四大银行活期存折首页、银行卡要正反两面），如被保险人已成年则提供被保险人的银行卡复印件；

8. 被保险人（小孩）出生证复印件；

9. 被保险人（小孩）户口本（页）复印件；

10. 如有社保记账提供社保医疗费用结算单复印件；

11. 如享受公共医疗记账需提供被保险人公费医疗证复印件。

**——特别注意：**

**1、**每日门诊都要有对应的病历记录。

**2、**如在第三方（其他单位或其它保险公司）报销了，请把第三方的赔付明细单一同提交。

**二、理赔途径（可选择以下其中一个）**

1、快递资料：备齐以上所需资料，先与保险公司业务员杨刚联系沟通后，直接快递到以下

 地址：510405 广州市白云大道南695号金钟大厦一楼 中国人寿保险公司团险部

 杨刚 手机号码: 18102702717

2、自行前往保险公司即时办理：如果想更快办好理赔，可以备齐以上所需资料，再带上投

 保人身份证原件，自行前往保险公司即时办理。

 地址: 越秀区八旗二马路40号 中国人寿保险公司 广州市分公司 服务广场

  **特别提醒：**理赔手续自行与保险公司办理; 校计生办不能准确解释保险细则，如有

 需要请直接拨打保险公司咨询电话36284115。