

华南师范大学高等教育自学考试
工商管理（课程组：现代企业管理）专业

现代企业管理信息系统

实践性环节课程考核大纲

（课程代码：08817）

华南师范大学经济与管理学院

二〇二三年三月

目 录

目 录	2
I 课程性质与课程目标	3
II 考核目标	3
III 考试内容	4
第二章 管理信息系统与信息技术	4
一、考核内容与知识点	4
二、考核要求	4
第四章 管理信息系统的开发方法	4
一、考核内容与知识点	4
二、考核要求	4
第五章 管理信息系统的系统规划	4
一、考核内容与知识点	4
二、考核要求	5
第六章 管理信息系统的系统分析	5
一、考核内容与知识点	5
二、考核要求	5
第七章 管理信息系统的系统设计	5
一、考核内容与知识点	5
二、考核要求	6
第八章 管理信息系统的系统实施	6
一、考核内容与知识点	6
二、考核要求	6
第九章 管理信息系统的运行、维护与管理	6
一、考核内容与知识点	6
二、考核要求	6
第十章 管理信息系统的应用与发展	7
一、考核内容与知识点	7
二、考核要求	7
附录：题型举例	8

I 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

现代企业管理信息系统是广东省高等教育自学考试工商管理（课程组：现代企业管理）专业独立本科段的专业必考的专业课，是为了培养和检验自学应考者有关现代企业管理信息系统的基本原理、基本知识与基本技能而设置的一门专业课。管理信息系统是以企业、事业单位的管理信息系统为主要研究对象的课程，它具有综合性、科学性、实践性、系统性与指导性的特点，是培养工商管理（课程组：现代企业管理）专业人才的基础性课程。

现代企业管理信息系统实践课程考核是针对管理信息系统理论知识学习的检验，培养和检验学生所学的基本原理、基本知识和基本技能是否能够综合运用到实际案例中，培养学生的实践操作能力。

配套教材：主编：高波《企业管理信息系统》[M]. 科学出版社，2011

考核章节为：第二章、第四章、第五章、第六章、第七章、第八章、第九章、第十章。

二、课程目标

设置本课程的目的：使自学应考者能够较全面、系统地学习管理信息系统的基本知识、基本原理和基本技能，掌握现代企业管理信息系统的基本技能和方法，培养和提高自学应考者正确分析和解决目前企业管理信息系统的问题的能力，提升学生的实际动手能力，把理论和实际应用相结合。

II 考核目标

本大纲的考核要求分为“简单应用”“综合应用”两个层次，具体含义为：

简单应用：根据课程的基本原理和基本方法对实践案例进行分析，并提出解决案例实际问题的方法、对策和建议。

综合应用：在简单应用的基础上，运用学过的本课程多个知识点进行综合分析和解决复杂的理论和实际问题，对实践案例进行综合系统分析和设计。

III 考试内容

第二章 管理信息系统与信息技术

一、考核内容与知识点

- 1、计算机的软硬件基本知识
- 2、网络技术基础、网络安全和信息安全的概念、技术要点和应用场景
- 3、数据库的类型、组织结构和设计
- 4、数据库管理系统（DBMS）的基本知识、常见的数据库管理软件和应用场景

二、考核要求

简单应用：运用所学知识对于实际案例进行分析

第四章 管理信息系统的开发方法

一、考核内容与知识点

- 1、信息系统常用的开发方法的基本思想和开发过程
- 2、各种不同开发方法的优缺点和应用范围
- 3、各种开发方法的侧重点和各种开发方法之间的联系与区别

二、考核要求

简单应用：结合实际案例掌握各种开发方法，分析案例使用的开发方法。

综合应用：综合应用书本的理论和方法，能够为管理信息系统的开发选择适当的开发方法。

第五章 管理信息系统的系统规划

一、考核内容与知识点

- 1、信息系统发展的阶段模型
- 2、管理信息系统规划的步骤
- 3、管理信息系统战略规划的主要方法：关键成功因素法(CSF)、战略目标集转化法（SST）、企业系统规划法（BSP）
- 4、可行性分析内容及可行性分析报告的编写方法

二、考核要求

简单应用：能结合案例进行分析使用不同的系统规划方法进行系统规划。

综合应用：结合实践案例进行可行性分析，撰写可行性分析报告，并根据具体案例提出系统规划的解决方案。

第六章 管理信息系统的系统分析

一、考核内容与知识点

- 1、需求调查的设计、方法、需了解的公司资料、方法
- 2、组织结构分析、业务功能分析、组织与业务功能的关系分析
- 3、业务处理过程分析，业务流程图的概念、图例、绘制
- 3、数据流程分析、数据流程图的概念、特性、图例、绘制步骤
- 4、决策树、决策表和算法描述语言方法
- 5、数据字典的规范化处理
- 6、主要会绘制业务流程图、组织结构图、数据字典、决策树、决策表、数据流程图、系统流程图等

二、考核要求

简单应用：能够根据案例进行需求调查；能够根据案例进行组织架构与功能分析；能够根据案例进行业务流程分析并绘制业务流程图，进行数据流程分析并绘制数据流程图，编写数据字典，绘制处理逻辑图；能够根据案例编写系统分析报告。

综合应用：根据具体案例进行系统分析并撰写系统分析报告书。

第七章 管理信息系统的系统设计

一、考核内容与知识点

- 1、系统总体设计：系统平台设计、功能模块设计，系统处理流程设计
- 2、代码设计：代码的概念与设计、校验方法、步骤
- 3、数据库设计：E-R 图绘制、关系模式转换、数据库设计的步骤、数据存储结构规划

- 4、IPO 图与 HIPO 图的概念、作用和绘制
- 5、层次模块结构图的概念、图例和绘制

二、考核要求

简单应用:能够根据案例进行系统总体设计、代码设计、输入输出设计、模块功能与处理过程设计。

综合应用:结合案例进行系统架构设计、数据库设计等;主要能够提出系统总体架构模式,能够绘制数据库 E-R 图,转换关系模式等。

第八章 管理信息系统的系统实施

一、考核内容与知识点

- 1、程序设计:程序设计的基本要求,软件工具的选择,程序设计风格,程序设计基本方法,结构化程序设计,面向对象程序设计,可视化编程技术
- 2、系统测试:系统测试实施过程、系统测试方法、测试用例设计
- 3、系统切换:过程、系统文档准备、系统切换方式

二、考核要求

综合应用:结合实际案例并提出解决对策,能够根据具体问题设计系统测试用例,能够编制人员培训文档;能够根据具体情况选择程序设计的方法和适当系统切换方式。

第九章 管理信息系统的运行、维护与管理

一、考核内容与知识点

- 1、系统运行管理内容;
- 2、系统维护类型;
- 3、系统评价步骤;
- 4、系统评价内容。

二、考核要求

简单应用:基本掌握系统运行管理的主要内容与实施步骤,掌握系统评价的主要内容与基本

步骤，能对系统运行维护案例进行分析，分析其存在的问题，并提出可行方案。

第十章 管理信息系统的应用与发展

一、考核内容与知识点

- 1、ERP 系统
- 2、决策支持系统
- 3、电子商务系统
- 4、客户关系管理系统
- 5、供应链管理系统

二、考核要求

简单应用：能够根据案例分析企业运用了哪些管理信息系统，这些系统具备什么功能：例如 ERP 系统、CRM 系统、SCM 系统等常用的企业管理信息系统的概念、功能和应用场景，并对其建设提供建议。

附录：题型举例

案例分析题：

要求：请仔细阅读下列案例内容，应用所学知识回答所提出的问题。

某高校的图书馆藏有图书和期刊两大类书籍，图书借阅处有职工 10 名，主要负责图书或杂志的借阅工作。其业务、管理功能如图 10.1 所示。随着读者人数的增加，手工借阅图书的处理效率太低，而且容易出现差错，不能满足读者的基本需求。为了改善现状，图书馆的领导提出建立一套计算机管理系统，既要解决目前存在的问题，又要增加预订、续借自动化处理等功能，以达到提高图书借阅的工作效率和提高服务质量的的目的。在对图书借阅业务进行了调查分析之后，对图书馆借书、还书过程描述如下：

1. 借书过程

读者从书架上选到所需图书后，将借书单和借书卡交给管理员，管理员用条码阅读器将图书和借书卡上的读者条码信息、图书信息读入处理系统。系统根据读者条码从读者文件和借阅文件中找到相应的记录；根据图书上的条码从图书文件中找到相应记录，如果有下列情况之一将不予办理借书手续。

- (1) 读者所借图书已超过该读者容许得最多借书数目(注：每位读者最多借 10 本)。
- (2) 该读者记录中有停止借书标志。
- (3) 该读者有已超过归还日期，而仍未归还的图书。
- (4) 该图书暂停外借。

2. 还书过程

还书时读者只要将图书交给管理员，管理员将书上的图书条码读入系统，系统从借阅文件上找到相应的记录，填上还书日期后写入借阅历史文件，并从借阅文件上删去相应记录。还书时系统对借还书日期进行计算并判断是否超期，若不超期则正常处理还书过程；若超期则计算出超期天数、罚款金额，并打印超期罚款单给读者去财务处交罚款，记入罚款文件，同时在读者记录上添加止借标记。当读者交来罚款收据后，系统根据读者条码查询罚款记录，将相应记录写入罚款历史文件，进行还书处理，同时去掉读者文件中的止借标记。

根据系统的目标，在与用户反复讨论之后，确定新系统应增加以下功能，来达到改善服务质量，提高效率的目的。

(1) 读者注册管理。对于新读者，在借书前先要办理借书手续，登记本人的基本信息，由管理员确认后，发给读者借阅卡与登录系统的密码。一旦建立了读者记录，读者就可以利用借书卡借书，并可以登录到系统进行借阅图书查询与续借，还可以修改密码等自身的基本信息维护。对于调离单位的读者，管理员负责注销该读者的有效身份。

(2)若读者符合所有借书条件时，予以借出。系统在借阅文件中增加一条记录，记入读者条码、图书条码、借阅日期等内容。

(3)预约服务。读者可以预约目前借不到的书或杂志。一旦预约的书被返还或图书馆新购买的书到达，就要立即通知预约者。

(4)自动续借处理。读者在规定的时间内若没有看完，还可以续借一周。续借手续可以通过网络由用户自己完成，不需要管理员的参与。

(5)图书借还处理。合法借书者可以方便借、还图书和杂志。

(6)图书信息查询。所有具有合法身份的人员都可以浏览发布到系统上的信息。

针对上面进行的系统调查，完成下列实践课程试题题型一：

一、请简述系统的开发方式有哪些以及这些方式的优缺点？本系统可以采用什么开发方式来开发？说明采用该开发方式的理由？

二、根据案例绘制系统业务流程图：通过对图书馆借、还书业务的调查，绘制借、还书的业务流程图。

三、根据案例分析，绘制系统数据库 E-R 图：读者与书籍的关系是一对多的关系：每个读者可以借阅多本图书，每本书只能借给一个读者。读者属性有：借书卡编号，姓名，系别，身份证号，联系电话，密码和止借标志等。书籍的属性有：图书编码，书名，作者，出版社，出版日期，库存量和借阅状态等。而归还日期与续借标记则是借阅关系的属性。

四、写出相应的数据字典内容：案例中的数据元素：图书编号；数据结构：读者；数据流：预约信息；数据存储包括：读者记录；数据处理：续借处理。按照数据字典规定的格式分别予以描述。

五、根据下列处理功能，写出决策树和决策表：例如，超期与破损还书的罚款处理规则：归还图书是否有破损，如果有破损，则要根据破损情况确定赔付金额。若超期归还图书，则要根据超期情况确定罚款金额：超期在 6 个月之内，则按每天 0.1 元计算罚金；超期在 6 个月之上，但在一年之内，则按书籍的售价赔付；一年以上的则按书籍售价的 3 倍计算罚金。（20 分）