

华南师范大学高等学历继续教育

2023 级部分公共课学习操作指引

为贯彻落实《教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》（教职成[2022]2 号），充分发挥华南师范大学继续教育学院平台和资源优势，2023 级人才培养方案中部分公共课（共 10 门课程，具体参见学院官网首页-高等学历继续教育-函授（业余）教育-导学直播）实施线上教学。

这 10 门课程总成绩由平时成绩（含视频学习和课程讨论）、平时作业成绩和期末考试成绩共同组成。学生需在规定时间登录学生工作室和考试系统，完成学习考试任务，具体如下：

平时成绩：进入课程，通过“课程内容”栏目浏览视频学习；在“课程讨论”栏目发表讨论帖和参与讨论。

平时作业成绩：进入课程，通过“课程作业”栏目完成平时作业。

期末考试成绩：进入考试系统，完成课程期末考试。

具体平台操作如下：

一、视频学习与课程讨论

1. 登录继续教育学院官网
<https://gdou.scnu.edu.cn/>，点击“网络教育系统登陆”，
在弹出的界面输入学生账号、密码，进入“学生工作室”。

学生用户名是学号，密码共 10 位：scnu+证件号后六位
(不是大陆居民身份证的，密码为 scnu+证件号前六位)

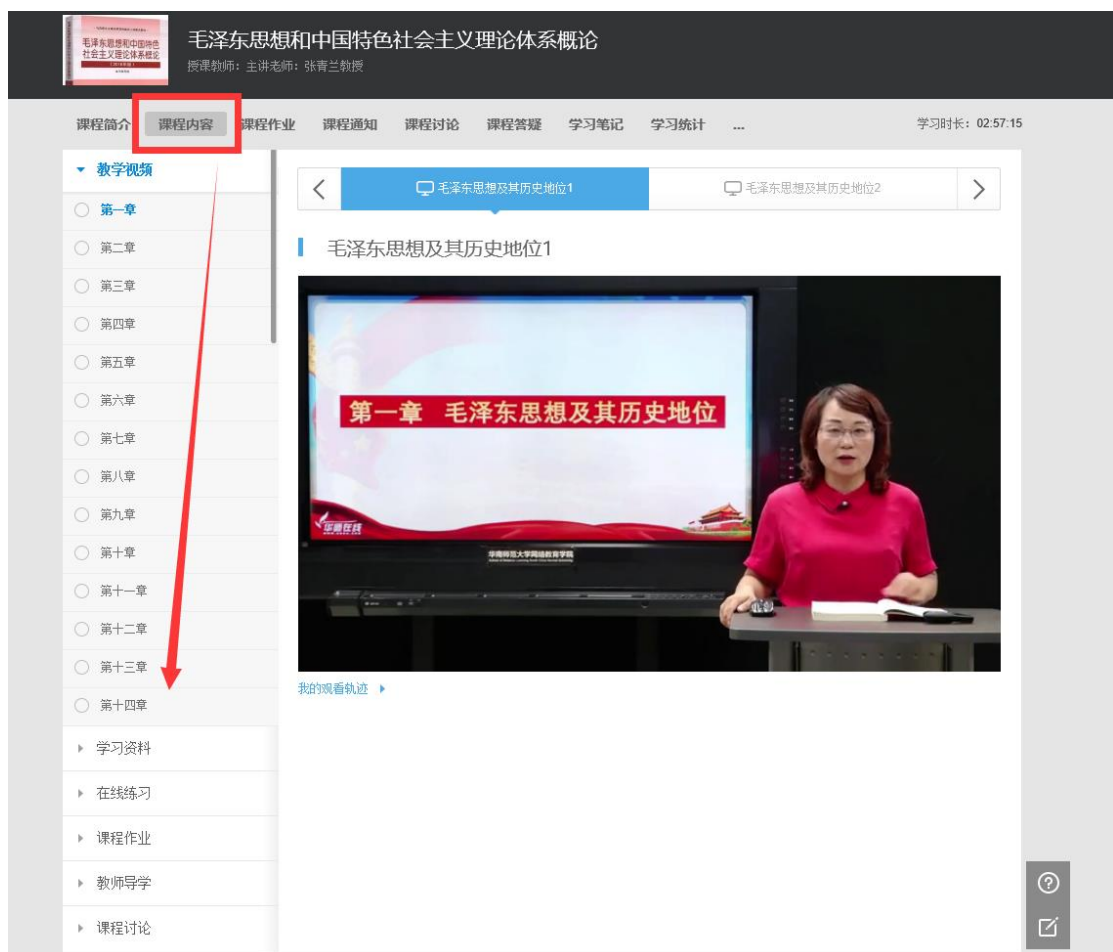


2. 界面首页选择需要学习的课程，在课程名称后方点击“点击开课”，然后点击“进入课程”（点击“更多”可显示全部课程）。





3. 以《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》为例，进入课程后，点击“课程内容”，选择左侧“教学视频”栏目中所需学习的章节，观看在线精品课件；点击“教师导学”，观看导学课件。



4. 点击“课程讨论”，选择左侧“主题讨论”栏目中参与讨论的帖子，点击“参与讨论”，发表评论。每学期需回复至少 5 个帖子才能取得满分。

The screenshot shows a web interface for a course discussion forum. At the top, there is a navigation bar with tabs for '课程简介', '课程内容', '课程作业', '课程通知', '课程讨论' (highlighted with a red box), '课程答疑', '学习笔记', and '学习统计'. The '课程讨论' tab is active, showing a list of discussion topics on the left and a detailed view of a selected topic on the right. The selected topic is a '简答题' (Short Answer Question) with the theme '主题: 简答题' and a sub-theme '主题说明: 如何把握“三个代表”重要思想形成的社会历史条件? 怎样准确把握“三个代表”重要思想的核心观点? 如何认识建立社会主义市场经济体制的重要性? 如何理解“三个代表”重要思想的历史地位?'. The '截止日期: 2023.01.31' is also visible. A red box highlights the '参与讨论' (Participate in Discussion) button. Below the question, there is a user profile for '谭华' and their answer, which is partially visible.

说明：平时成绩计算规则见“10问10答”之第一问。重要，必看！

二、平时作业

1. 登录“学生工作室”，选择“进入课程”，点击“课程作业”-“客观作业”按钮。作业生效后（一般为5月初、11月初生效）才显示具体作业信息和作答入口；时间未到，该栏目为空白。



2. 点击窗口右侧“开始作答”按钮，核对学生信息、考试信息，确认无误后点击“开始作答”按钮，进入做作业窗口。



3. 根据题目要求，完成每一小题作业。确认完成作业后，点击“交卷”按钮提交作业。若作业有题目未完成，系统将会提示哪些题目未作答，是否确认提交。



说明：

1. “在线练习”不限次数，也不计成绩，请不要把“在线练习”当成作业来完成。

2. 做作业时能直接使用文字录入的请直接录入，不要以图片或附件提交，方便老师批改作业。

3. 所有客观作业有**5次提交机会**，点击1次“提交”按钮进行交卷后，代表已使用1次机会，点击5次“提交”按钮后，便再没有机会进行作业操作，作业最终成绩取高分。未完成作业的情况下，不要点“交卷”按钮，可以直接关闭窗口，系统将自动保存作业答案。

三、期末考试

1. 登录考试系统网址：
<https://scnu-exam.webtrn.cn/>

2. 输入用户名是学号，密码为身份证号码后六位，如果报名时证件类型不是“身份证”的，密码为证件号前六位。

用默认密码登录考试系统后，会收到下图所示的提示，可以点“取消”按钮忽视该提示，也可以点“去修改”按钮去修改密码。修改密码后务必记住新密码，下次登录必须用新密码登录。

温馨提示

**您当前密码较弱，为了保护您的账号隐私安全
请重置密码**

去修改

取消

3. 在“期末考试”栏目选择对应的考试科目点击“开始作答”。如下图：



4. 进入人脸识别界面，请允许考试系统使用摄像头。
如下图：

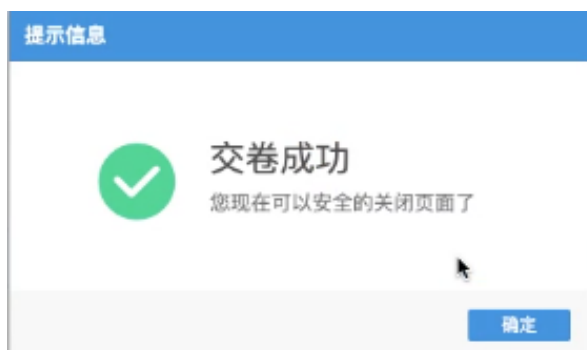


5. 人脸识别通过后，开始进行考试。

考试过程中，考生脸部必须始终出现在摄像头面前（考试窗口左上角能清晰辨认本人的活动视频），系统会不定时自动拍照留存，无抓拍记录该科考试成绩无效。



6. 考试期间每隔一段时间系统将自动保存，考试完成后，点击右上角“交卷”可提前交卷（开考 30 分钟后方可提交）。考试时间结束，系统会自动强制交卷。（每科考试时间 120 分钟）



四、课程成绩

公共课总评成绩由三部分构成，分别是平时成绩（含视频学习和课程讨论）、平时作业成绩和期末考试成绩，成绩比例具体见每门课程里面的“课程简介”。

成绩合成前，可以在相关课程里面查询平时成绩与作业成绩；成绩合成后，在“成绩”栏目可以查看平时成绩、平时作业成绩和期末考试成绩。

附：2023 级部分公共课成绩比例表

序号	培养方案课程名称	平台课程名称	成绩比例（期末考试/平时作业/平时成绩）
1	马克思主义基本原理	马克思主义基本原理	60%/20%/20%
2	思想道德修养与法律基础	思想道德与法治	60%/20%/20%
3	中国近现代史纲要	中国近现代史纲要	60%/20%/20%
4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	60%/20%/20%
5	形势与政策	形势与政策	40%/0%/60% (平时成绩：分别在第 1、2、3 学期学习，每学期平时成绩各占 20%，共计 60%。 期末考试：第 4 学期考试，占总成绩 40%。 平时作业：无)
6	大学英语（一）	大学英语预备级	60%/20%/20%
7	大学英语（二）	大学英语精读（1）	60%/20%/20%
8	大学英语（三）	大学英语精读（2）	60%/20%/20%
9	计算机应用基础	计算机基础	60%/20%/20%
10	公文写作	行政公文写作	60%/20%/20%

五、时间安排

内容	上半年	下半年
视频学习 课程讨论	4月-6月	9月-12月
平时作业	5月-6月中旬（开始和截止时间以学生工作室-“课程作业”公布的时间为准）	11月-12月中旬（开始和截止时间以学生工作室-“课程作业”公布的时间为准）
期末考试	6月下旬或7月上旬（开始和截止时间以学生工作室首页“通知公告”公布的时间为准）	12月下旬或次年1月上旬（开始和截止时间以学生工作室首页“通知公告”公布的时间为准）
成绩查询	8月下旬或9月上旬（开始和截止时间以学院首页公告公布的时间为准）	次年2月下旬或3月上旬（开始和截止时间以学院首页公告公布的时间为准）

六、10问10答

第1问：老师，平台看**教学视频**算分数吗？

答：学员平时成绩占总成绩的20%。其中，学员自主学习成绩占总成绩的10%，网络教学平台课程交互成绩占总成绩的10%，具体规则如下：

① 学员自主学习成绩占总成绩的10%。学员平台自主学习部分主要包括学员观看教学视频（不含“教师导学”栏目下的视频）、学习网络教学平台的学习资料以及完成教师布置的课程作业等。

② 网络教学平台课程交互成绩占总成绩的10%。课程交互成绩以课程讨论中的跟帖数量和跟帖质量为计算依据，其中，普通帖+2分，灌水帖-2分，教师置精华帖+5分，累计得分封顶为满分10分。如有跟帖被老师、管理员或自己删除的情况，所获得分将被扣除。对跟水帖较多的学员（累计扣分超过20分者），学院将对其采取禁言措施，并取消该门课程的课程交互成绩。

学员在“学习统计”处可以进行平时成绩的查询，具体如下图所示：



第 2 问：老师，我学习三小时了，**学习统计**还是 0 啊？

答：如果学员已经进行学习，平时成绩查询却为零，原因是后台系统还没有对平时成绩比例进行统一设置，管理员设置后，学员的平时成绩会自动更新，请勿担忧，请实时点击“**学习统计**”进行查看。

第 3 问：老师，“**课程讨论**”在哪里呀，我怎么**发帖**？

答：进入课程后，即可见到“**课程讨论**”栏目。学员在“课程讨论”中主要通过对教师发起的主题帖进行跟帖、对同学的跟帖进行回复来实现与教师、同学间的交流讨论，不能主动发帖。

① “教师主题帖”跟帖方法如图所示：



② “同学间交流”跟帖方法如图所示：



第4问：老师，那我有学习疑问怎么**向老师提问**呀？

答：如果学员有学习疑问的话，可以有两种方式向老师进行提问，具体方法如下：

① 通过点击页面右下角“我要提问”按钮向老师提问



如上图所示，在页面右下角有一个“我有疑问”的按钮，点击按钮后，在方框中输入学习疑问或者通过上传照片的形

式均可进行提问。

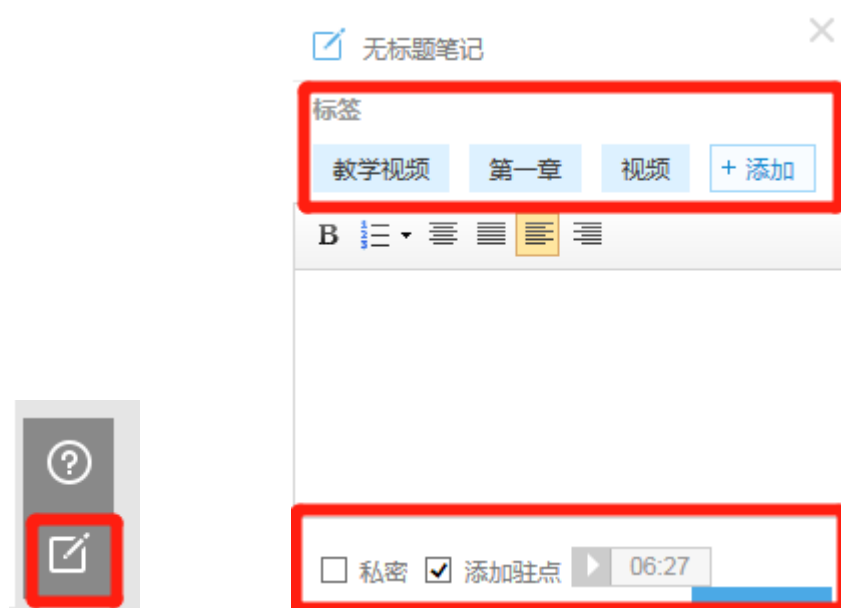
② 通过“课程答疑”向老师提问



同时，如下图所示，在“课程答疑”中，学员可以对同学的提问进行回复。



第 5 问：老师，我怎么写学习笔记？



答：学员在学习的时可以通过随时记笔记来进行学习记录。“学习笔记”的按钮均在页面右下角，记笔记时，可为该笔记设置标题、标签，以及设置笔记是否私密。标签会自动默认显示当前学习的章节，也可自定义标签，勾选私密后，该笔记仅自己可见，不勾选则作为共享笔记，该课程教师 and 所有学员均可看到笔记内容，共享笔记可在最上方共享笔记板块进行查看。同时，教师可以对学员所作的笔记进行推荐，供其他学员学习。



第6问：老师，《计算机基础》教学视频的第三章、第四章我已经无间断地重复观看完几次，查看“我的观看轨迹”也已显示100%，可为什么查看我的“详细学习记录”里面，还有“节点2、节点3、节点4”显示“未完成”？以下是我“学习统计”的截图，求解答。

计算机基础
授课教师：李丽萍

课程简介 课程内容 课程通知 课程讨论 课程作业 课程答疑 学习统计 ... 学习时长：28:20:37

课程学习总成绩

我的成绩

100.

不合格 合格 良好 优秀

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

李康寿, 您的成绩超过了 99.39% 的同学, 达到了优秀水平

成绩详情

- 课程讨论：50.0分
- 学习时长成绩：50.0分
- 资源完成率成绩：0.0分

学习时长成绩:50.0 (占总成绩50.00%)

课程讨论:50.0 (占总成绩50.00%)

查看课程考核方案

优秀学员榜

- 1 钟山 课程成绩 100 学霸!
- 2 刘春辉 课程成绩 100 学霸!
- 3 梁诗静 课程成绩 100 学霸!
- 江立庆 课程成绩 100 学霸!
- 廖至诚 课程成绩 100 学霸!

祝贺上述学员荣登优秀学员榜，希望大家向他们学习！多多努力！

个人学习记录

详细学习记录

节点	状态	时长
第3讲 第三章	未完成	
节点1 Word文字编辑(1)(视频)	已完成	03:51:30
节点2 Word文字编辑(2)(视频)	未完成	00:01:12
节点3 Word文字编辑(3)(视频)	未完成	00:00:00
节点4 Word文字编辑(4)(视频)	未完成	00:00:00
节点5 下载资料(下载资料)		

答：谢谢这位优秀学霸学员的提问，原因是这位学员不清楚第三章的教学视频一共有4个，而他只不间断地重复观看了第三章的第一个视频，所以第三章“节点2、节点3、节点4”显示“未完成”。直观解释如下图所示：

The image displays two screenshots of an online learning platform interface. The top screenshot shows the video player for 'Word文字编辑(1)'. The sidebar on the left has '第三章' (Chapter 3) selected and highlighted with a red box. The video player content shows a slide titled '计算机基础' (Computer Fundamentals) with '第3章 WORD文字编辑' (Chapter 3 WORD Text Editing) and '主讲：李丽萍' (Lecturer: Li Liping). The '我的观看轨迹' (My Viewing History) section shows '观看总时长：03:47:50' and '观看百分比：100%'. The bottom screenshot shows the video player for 'Word文字编辑(2)'. The sidebar on the left has '第三章' (Chapter 3) selected and highlighted with a red box. The video player content shows the same slide as the top screenshot, but with a live video feed of the lecturer on the right. The '我的观看轨迹' (My Viewing History) section shows '观看总时长：00:00:00' and '观看百分比：0'. Red arrows in both screenshots point from the sidebar selection to the video player content.

第7问：老师，每一章节里面的“下载资料”是不是一定要下载？还有，我第一章看过之后，右侧的圆圈显示为全蓝色的，从第二章起看完每一个视频后始终显示只有半个是蓝色的，是不是因为我没有下载章节最后的下载的MP3文件还是其他什么原因呢？

答：第一问，每一章节点里面的“下载资料”没有一定要下载的硬性规定。“下载资料”为教师讲课的音频课程资料，可以下载。第二问，只有该章节的所有视频资料（有的章节可能有多个视频）都已学习并且下载了“下载资料”圆圈才会呈现全蓝状态，鼓励圆圈是全蓝的，但不强求。

第8问：老师，**客观作业就是平时作业吗？在线练习**又是为什么呢？

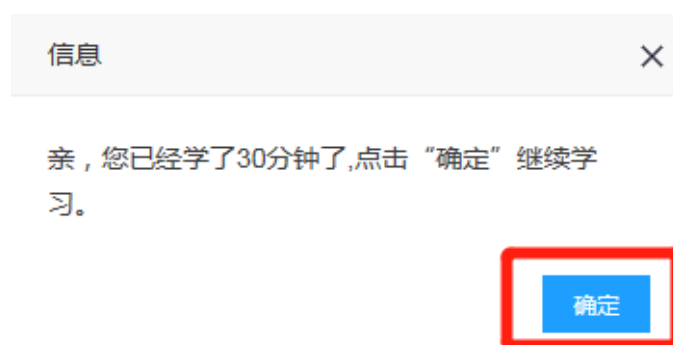
答：客观作业是平时作业。课程作业是课程总成绩的一部分。课程作业包括“客观作业”、“主观作业”以及“公选课作业”三种类型的作业，因课程教学模式不同，有些课程只有1份客观作业，有些课程有1份客观作业+1份主观作业，而有些课程是1份客观作业+1份公选课作业，总之，学员所学课程有几份作业便完成几份作业即可。

在线练习不计入成绩。学员在学习课程视频、观看课件后通过在线练习熟练掌握知识点，从而更好的完成课程作业以及期末考试。



特别提醒：客观作业默认有 5 次提交机会。主观作业和公选课作业只有 1 次提交机会，作业提交后不能修改，没有完成的作业学员切忌提交，作业系统会实时自动保存学员的作答，学员无需人工保存。

第 9 问：老师，**学习时长经常被扣除**是什么原因？



答：如上图所示，当登录时长超过 30 分钟学员没有进行任何键盘或鼠标操作，系统会自动停止计时并扣除本次 30 分钟的学习时长，**挂机无效！**

第 10 问：老师，**视频老是加载不了**，一直不能播放怎么办？

答：Internet Explorer（简称 IE）播放视频时，可能要等候很久（圆圈一直在旋转）才开始播放。

这个问题在 IE11 上已经解决，如果 IE11 还有问题就必须清理 IE 缓存和 cookie。

不懂怎么清理 IE 缓存和 cookie，或还有其他问题（使用更旧版的 IE 等），请改用以下任意浏览器，打开视频也能马上播放（几乎不用等候）。

1. 使用 Edge 浏览器（Windows 10 自带）。
2. 使用谷歌浏览器或 Firefox 浏览器。
3. 若是 360 或腾讯搜狗之类的浏览器，手工启用“极速”或“高速”模式，也能即点即播。