**视频会议平台使用说明**

目录

[一、登录 2](#_Toc367814161)

[1、登录网址 2](#_Toc367814162)

[2、输入身份、用户名和密码 2](#_Toc367814163)

[3、下载并安装客户端 2](#_Toc367814164)

[4、进入会议 3](#_Toc367814165)

[5、自动加载客户端、进入会议平台 3](#_Toc367814166)

[二、视频会议平台的介绍： 5](#_Toc367814167)

[1、启用麦克风和视频 5](#_Toc367814168)

[2、设置音视频： 6](#_Toc367814169)

[三、常见问题解答： 9](#_Toc367814170)

[1、客户端无法下载 9](#_Toc367814171)

[2、我听不到别人的声音 9](#_Toc367814172)

[3、别人听不到我的声音 9](#_Toc367814173)

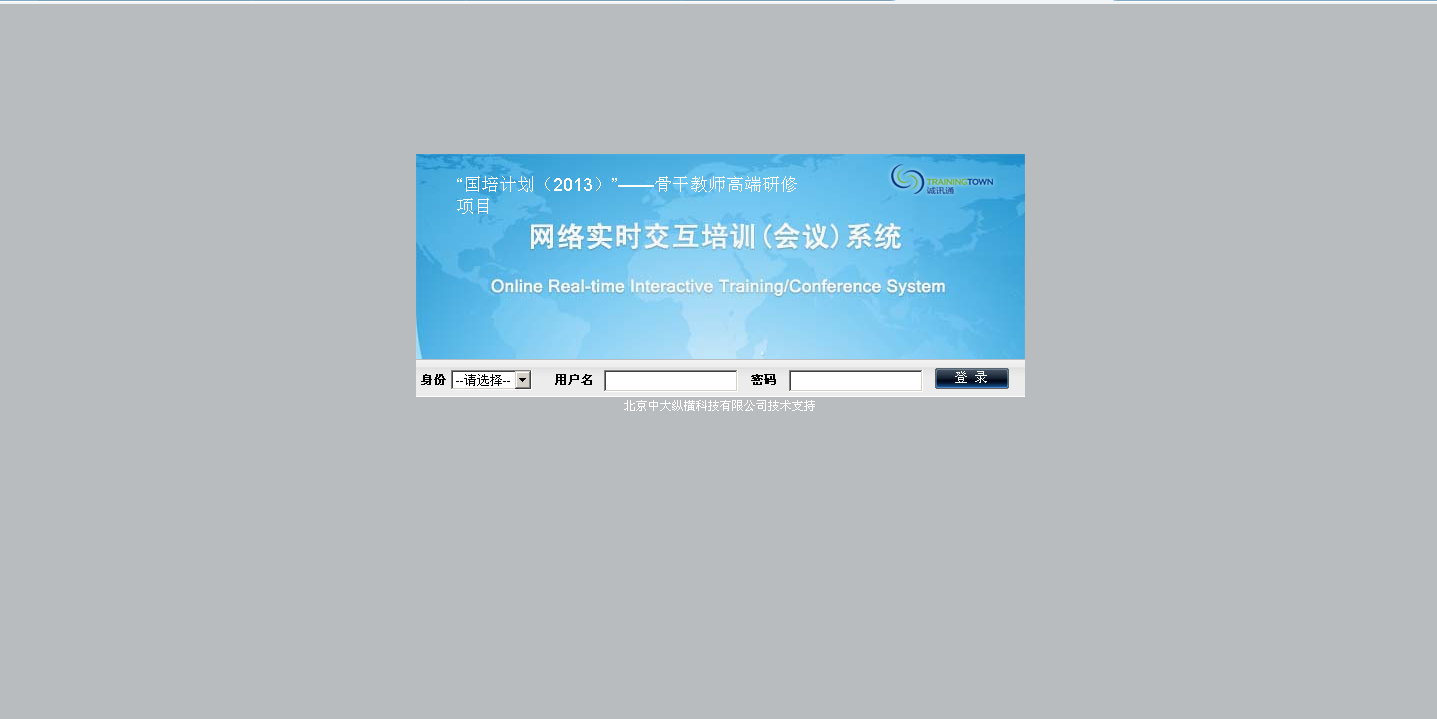
[4、出现回声 10](#_Toc367814174)

[5、声音断续 11](#_Toc367814175)

[6、网络控制 11](#_Toc367814176)

# 一、登录

1、登录网址：http://meeting.zd211.com/login.aspx?siteid=gpjh如下图：



2、输入身份、选择普通用户,输入用户名和密码，点击登录.如下图所示：



3、下载并安装客户端：



双击，安装客户端

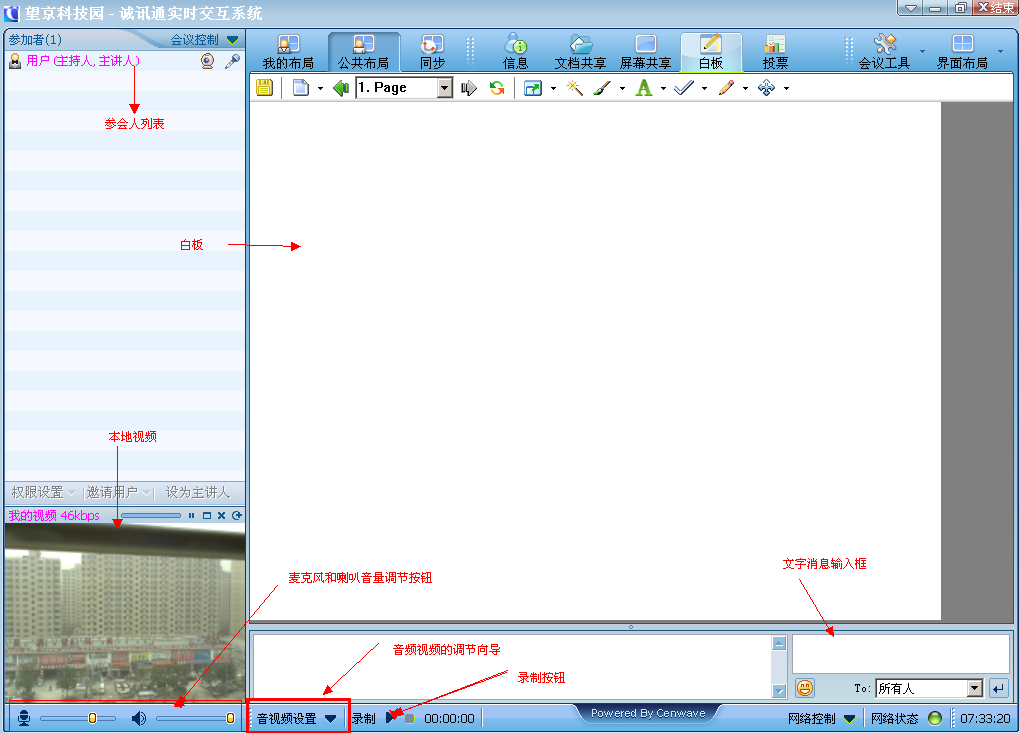
4、进入会议（**必须选择身份**，点击进入）



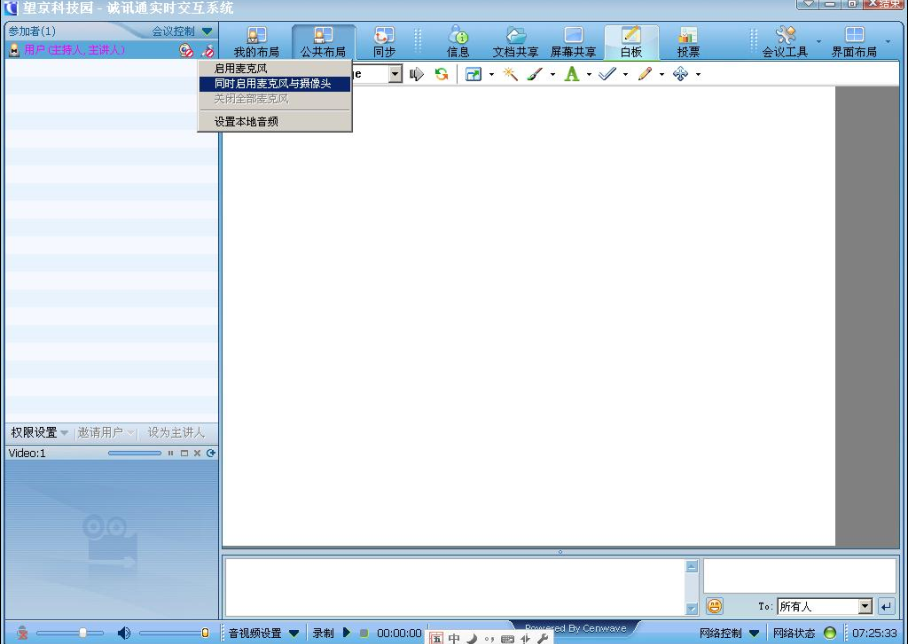
5、自动加载客户端、进入会议平台：



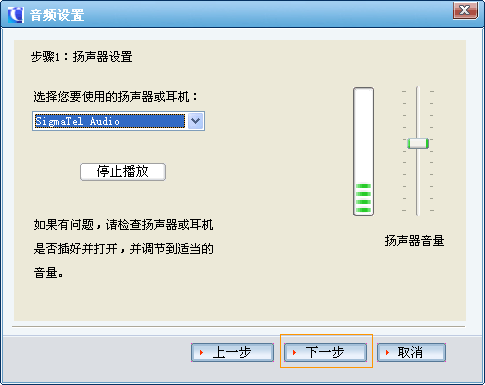
# 二、视频会议平台的介绍：

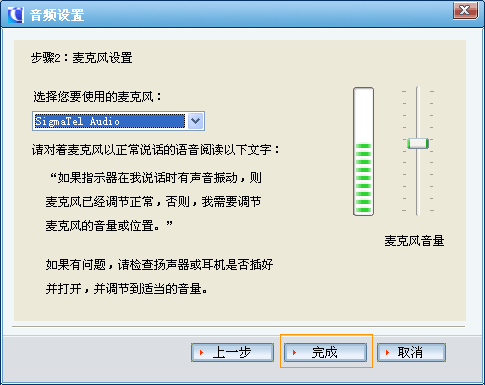


1、启用麦克风和视频，用户列表右键，选择同时启用麦克风和摄像头。

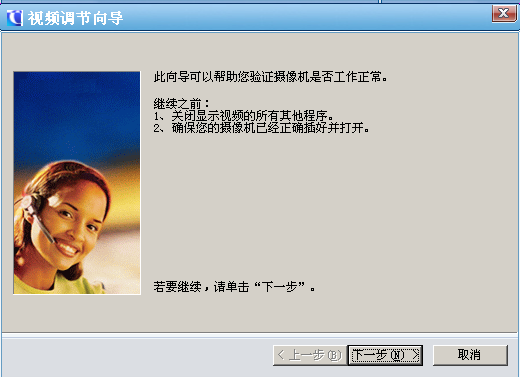


2、设置音视频：在功能控制区的“音视频设置”选择“音频调节向导”帮助您设置音频设备。





视频调节向导：



点击下一步：



点击下一步：

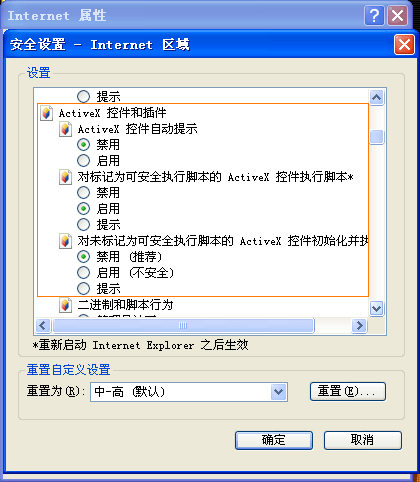


点击完成。退出视频调节向导。

**注：出现波动说明选择的音频设备正确。**

# 三、常见问题解答：

1、客户端无法下载：请检查浏览器安全设置是否禁止activex控件下载；（如下图）



2、我听不到别人的声音：

A. 请确认正确安装了声卡和声卡驱动程序，正确连接了音箱等播放设备；

B. 请确认程序音亮调节窗口的声音合适，不是静音。在音量调节面板上选择了“静音”。（如下图）

http://202.152.177.39/help_online/images/k2.jpg

3、别人听不到我的声音：

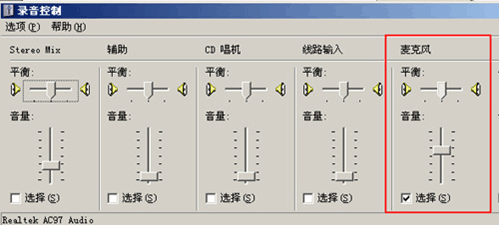
A. 请确认正确安装了声卡和声卡驱动程序，正确连接了麦克风；

B. 在音频调节框内是否选择发言，如果没选，声音就不会播放。另请检查麦克风音量是否调到合适的位置；（如下图）

C. 在麦克风一栏内选中选择“属性”， 弹出对话框， 选中“录音”，点击确定，弹出对话框， 在麦克风一栏内选中“选择”。（如下图）

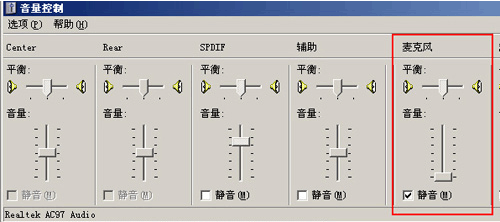
http://202.152.177.39/help_online/images/k3.gif

http://202.152.177.39/help_online/images/k3.gif



**特别提示**

任何一方在讲话的时候，都必须在音量控制中将麦克风的选项设置为“静音”，否则自己说的话就会从自己的麦克风到达自己的耳机，听到自己说的话。（如下图）



4、出现回声：

A. 音响与麦克风太近，要分开远一些；

B. 房间有混响 – 无法解决（用特殊的硬件可以）；

C. 麦克风在迅速移动 – AEC(混音抵消)是一个自学习的过程，移动太快导致无法及时适应。

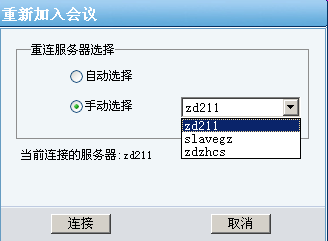
5、声音断续：

A. 服务器的连接不好(可能ping错了)，或者CPU100%或者其它网络程序在上传/下载；

B. 可能您网络连接不好或Ping错或打开语音路数太多，或打开视频太多，或者CPU100%或者其它网络程序在上传/下载。

6、网络控制：

A． 如果是绿色，说明网络很好，如果是黄色，说明网络一般，如果是红色，一定要注意，此时有可能随便退出会议并重新进入会议。

B．解决如果状态是红色的方法：点击左下角的网络控制，选择重新连接服务器，

手动选择其他的服务器。比如slavegz和zdzhcs。如果网络状态还是红色，请检查是否有程序占用网络带宽。