

## 美国圣地亚哥州立大学-迪斯尼项目

### SDSU-DISNEY PROGRAM

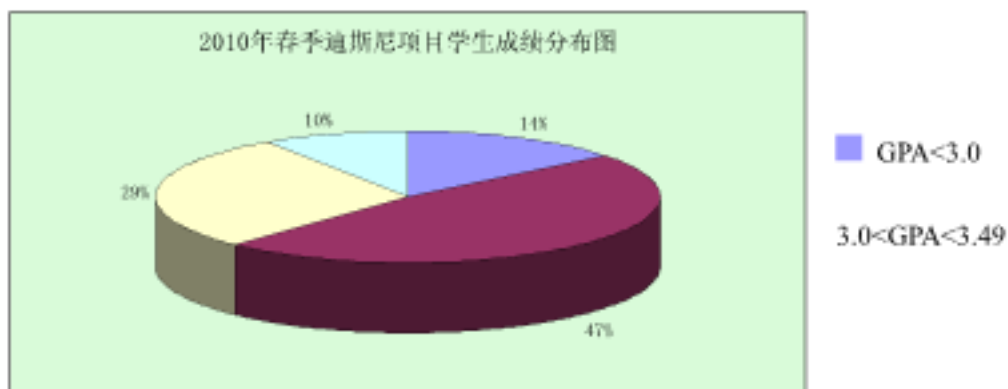
#### 2010年春季学期迪斯尼项目学生回国情况报告

2011年1月25日



2010年的11月，2010年春季 SDSU 迪斯尼项目的 21 名学生顺利完成了在美一年的交流回到了中国。学生们不仅在 SDSU 的学习取得了优异的成绩，参与了丰富多彩的校园活动，而且在迪斯尼公司的实习工作也表现突出，有 6 名项目学生非常荣幸地被迪斯尼公司选为中国校园大使。

在迪斯尼实习结束前夕，SDSU 老师专程赶往奥兰多组织所有项目学生进行了项目结业总结大会，会上同学们逐一用英文对自己在美这一年的学习、实习、生活等情况和收获做以总结，最后由 SDSU 老师为学生颁发了项目证书。下图是项目学生学习成绩的报告：



3.5<GPA<3.99

GPA=4.0

这一年时间的海外交流生活，学生们面对了许多挑战，语言的障碍，文化的差异，授课方式的不同等等，但是，我们项目学生都一一克服了，在克服种种困难的过程中也收获了很多，独立自主能力的锻炼，学习能力的提升，英语水平的提高，国际友谊的建立……相信这样一段经历会激励他们去开创更加丰富多彩的人生。对于每一批项目学生来说，整个项目流程几近相同，可是他们每个人却有着不一样的收获和感悟。。

禹雪（四川大学学生，迪斯尼公司校园大使）

下面是禹雪同学初到迪斯尼写下的一篇日志：

今天，没有大雨倾城，也没有细雨绵绵，可是，想念却像剪不断的线，在奥兰多潮湿的空气里蔓延，疯狂的想念，狠狠的怀念，圣迭哥春天。

我一直不知道要怎么去描述那一段我生命中最璀璨的日子，我想要用很多的言语去描述kim和mark，我想要记录下那里的碧海蓝天，那里的阳光沙滩，那里的美丽笑颜。可是，我却发现自己不知要从何写起，那里每一天都是惊喜，每一天都是奇迹。如果光阴可以停驻，我希望，它把我留在那个叫圣迭哥的地方，永远不相遗忘。可是，幸福的路道终究那么短，我们必须要向前走，走向另一个时光。



以前听别人说成长是种拔节的疼痛，觉得有些娇柔的造作。现在，我却分明的感觉到有种隐隐的痛楚。今天，看到朋友的日志，说，我们都独立了，我们自己买菜做饭，自己挣钱花钱，自己面对困难或者难过。我突然觉得原来，成长是种不可抗拒的东西，我不能再像任何一个假期一样赖在家等着妈妈回家给我做饭，我不能再不切实际的想像我要去到多远的地方。我开始学着现实和生活。就像朋友说的，一切都变了，不变的是对未来的迷茫。我不想再念书，我不想再读研，我不想活在象牙塔的

世界，虽然，我知道，有一天，我会无比怀念。只是，我想走出去，看看外面的世界，像是16岁偷穿妈妈的高跟鞋那种新奇和向往。我说我会找到一份工作，我说我会自己搬出去独立，我说我会找到自己的位置。可是，我说的那么没有力气。因为我真的不确定，这四个月后的一切。

开始不舍三个月后的离开，这个世界最华美的童话世界。我会永远记住看烟火时自己眼中湿润的泪水。我会永远想念抱小孩时自己脸上甜蜜的微笑。我会永远把这些日子里的一一点一滴装进那个名叫回忆的相册，不忘想念。

三个月后长达一个月的旅行，是心中唯一的安慰。我要去下雪的纽约留下深深的足迹，深到烙进我的心里。我要去加州看我的kim和mark。我要去圣迭哥找回那些斑驳的记忆。我要在飞机起飞的时刻，狠狠的哭泣，来纪念我这一段一生难忘的旅行。

谢谢那些陪我走过的朋友，只有你们知道，我说的是你们，陪我走过这段日子的，活在我记忆里的你们。



王芸（四川大学学生）



为期近一年的美国生活终于落下帷幕，在纽约飞往北京的飞机上，回想着在美国学习生活工作的点点滴滴，我总是觉得好像做了一场美妙的梦一般。

首先要说的是在SDSU学习生活的四个月。San Diego是一个美丽的城市，有蔚蓝的大海，银白的沙滩，一幢幢可爱的民居前种着大丛大丛的各色花朵。我在那里的四个月生活也如同San Diego的阳光一样美好。寄宿家庭的女主人给我们的生活很高的自由度，尤其是每天自己做饭，这给我后面在迪士尼工作时有很大帮助。在SDSU学习的过程也很有趣，美国开放式的教育令我感到耳目一新，庆幸的是学习的过程中并没有遇到太大困难，最后的成绩也很令人满意，还认识了很多新朋友。

我  
这  
了  
，  
期  
不  
朋  
天  
心  
。



之后开始了在迪士尼的工作。的第一份工作是 Food & Beverage, 个职位算是一个比较辛苦的职业而且我开始工作的时候又正值暑假旺季，每天下班回到家，累得一动想动。但是庆幸的是遇到了很多好友，由于大家都是 CP 或者 ICP，每一起做 closing，倒也做得很开心第二份工作是我最喜欢的，是 Attraction，在 AK 的 Festival The Lion King 工作。那里的同事们

of 们都非常好，对我经常嘘寒问暖，十分关心。并且由于我是唯一的一个 ICP，我的英语水平在那一段时间里面得到了很大提高，由于每天要面对数千名顾客，讲话的机会也很多，我得到了很大的锻炼。在我即将离开经理给我做评价的时候，给我的最后评语是“Moving Ahead”，并且鼓励我继续参加迪士尼的 Professional Internship. 这对我来说是一个很大的激励。

总的来说，在美国的这段时间，我的心理和能力的各方面都得到了很大的提高，我觉得非常幸运可以有这样一次机会。

周宗伟（四川大学学生）

### 在圣迭戈的生活

中国传统的节日春节

温暖宜人的冬季

独立自主的生活能力提高

寄宿家庭的爸爸妈妈和他们的小猫小狗

便利的交通

附近美丽的旅游景点

海滩

繁华的都市

### 在圣迭戈的学习

第一次坐在美国大学的课堂上

第一次感受纯英文的课堂

第一次与美国学生一起工作

第一次接触接待业

第一次聆听行业领军人物亲自做的演讲



### 在迪斯尼的生活

我和其他7个朋友一起住在 Vista Way APT.1108。

迪斯尼公交车可以到达公园、度假村、迪斯尼中心区、水上公园、沃尔玛以及佛罗里达购物商场等，交通非常便利。因此我们可以乘车免费去其他四个主题乐园游玩，这简直太美妙了！

宿管委经常会组织一些旅行，比如：环球影城、碧煦园或者观看篮球比赛，由于是团体票，价格相对便宜一些。

我和我的朋友还去了迈阿密和基韦斯特去观光佛罗里达的无限美景。

### 在迪斯尼的学习

我在迪斯尼学了 two 门课程，一个是推销自己，一个是团队解析。第一门主要是教会我们如何更好的认识自己发挥自己的长处。第二门课主要介绍迪斯尼公司的成功历史以及我们将从中学到哪些。

在实习过程中，我们要接受专业的培训，培训如何做好自己的本职工作，同时在工作中保护好自己。

除此之外，我们还可以从工作过程中或其他同事处学到如何提供最优质的服务以及如何将快乐传递给游客，更好的理解服务行业。

我必须学习和遵守公司的各种规章和制度。

这是我的第一份工作，因此我学会了如何使得工作和生活之间达到一种平衡。

### 在迪斯尼的收获

首先，我学会了独立，我现在可以独立的生活了。

为了拿到工资，我必须每天去工作。

我为自己买了梦寐以求的 ipod touch，还给家人带了礼物。

我经常以会员的价格去看迪斯尼的电影。

每周我都会去沃尔玛。

我和我的工作伙伴成为了好朋友。

从迪斯尼我学会了如何为游客提供更好的服务。

### 陈莹（电子科技大学学生，迪斯尼公司校园大使）

经过这一年的学习与实习，增长了见识，开阔了眼界，吃苦耐劳精神大大提升。第一次在异国他乡实现经济独立和思想独立，记忆十分宝贵。下面还是分享一下我在美期间留下的回忆吧！



# 暑假游旧金山





#### 潘毅科（电子科技大学学生）

十个月的海外学习经历说短不短，说长不长。许多片段还历历在目，虽然离开时间不长，已然让人无限怀念这段美好的岁月。静下来随意地写点东西，勉励自己，也希望对后来者有所启发。

圣地亚哥是一座美丽的海港城市，依着阳光沙滩，宜人气候，不失为最适合居住的地方之一，没有大城市的林立高楼，却不失大城市的大气和开阔视野，“房群”此起彼伏，据说全美最贵的房子就蜿蜒在某一段海岸线上。除却城市的喧嚣和混沌空气，我十分爱这座城市的安详和洁净，记得刚到的第二天走在静谧的小区里，呼吸着雨后清晰的空气，阳光在云隙间倾泻而下，俨然走在郊外的小村庄里。要我说，圣地亚哥就是加州南部的一个海边大庄园。

如此优美的城市，自然人人都会上。所以在诉说圣地亚哥的日子时，同伴们都争相倾吐心中的喜爱和怀念。但是毕竟是初到美国，所以刚开始的日子对我们来说还是需要咬牙挺过来。虽然在Miffy的热情帮助下，许多琐屑而又关键的事情如电话卡、公交卡、银行卡、选课等我们很顺利地办完，但是在课程的选择，与房东相处，还有在全英语的环境里生活学习等问题上都要靠自己去解决。

幸运的是我们遇到比较好的房东——生活比较随便所以对我们要求不多，年龄比较接近所以有共同话题，深刻理解我们出国的难处和出国的目的所以比较关心我们和主动帮助我们练英语。他们有时间的话还会带我们去我们想去的地方玩——他们就会征得我们的同意才带我们去赌场和酒吧，这一点体现出美国人普遍是懂得尊重人的。如果寄宿家庭生活顺心的话，将会给学校的学习减轻不少的压力，因为对于我们这班第一次接触全英教学的童鞋来讲，开始得比较吃力，教授的授课基本只能听懂一半；



与美国的同学交流障碍比较多，与他们的对话一般是问答形式，一旦他们自由交谈起来你就很难插话（我的一个朋友鼓励我们要硬着头皮插话，这不失为锻炼口语的捷径）；作业量不少，用英语来完成的话自然就翻倍了，所以经常泡在图书馆是很正常的事，其实美国学生在校期间也是爱泡图书馆的，至少是电脑前。还有各种各样的问题譬如 clicker 的使用，不同老师的不同授课方式，与教授的勾兑等等，都需要鼓起莫大的勇气去尝试和努力。现在看来，所有的这些大胆尝试才使得留学变得有价值。

课内学习占了很大比重，但同样不能忽视社团活动。我当时比较挑剔，只在自己不偷懒的时候参加了感兴趣的活动，算下来就两三个。但实际上每周都有很多节目，院内的院外的甚至社会上的，要通过不同的途径去获取消息。现在当然后悔没有多去几个活动增长自己的见识，但是当时确实身心都比较累，所以鼓励后来的童鞋们在课余不妨进行的体育或消遣活动来缓解生活和学习的疲劳，从而有更好的精神体验更丰富的内容。

记得我的室友每周二都会跑去 Balboa Park 去看免费开放的博物馆（每周不同），现在想来当时该追随他的，毕竟成本比较低嘛。项目时间并不长，所以有条件的话该努力把握每个机会见识美国的文化和风土人情。喜欢去大城市的可以在春假或者周末三天（周五一般没课）找上一两个伴背起包就走。美国的铁路能到很多地方，而公路能到更多的地方。当然远的地方需要来翅膀的机器，时间和金钱成本也相对高了。旅游除了是一种消遣，增长的见识是抱着书或对着电脑阅读资料所无法比拟的。HTM 有一个叫 Vinod 的印度教授，在旅游方面的造诣很深，去过的地方更是数不胜数。有兴趣对美国城市进行深度游的话不妨找他谈谈，他很有趣也很友善。

四个月的生活仿佛走过了若干年，在和房东和一些当地的朋友建立了深厚的友谊之后，更是对这种城市念念不舍。圣地亚哥终于在我心中成为了第二个故乡。我想每一个即将奔赴美国的童鞋都会爱上这座城市的。

预祝大家一切顺利，也祝愿在圣地亚哥的朋友们健康快乐。