

拥抱夏天 之 南十字星大学 SCU 交换心得 (第二学期 开学)

易为 Eva

一、关于学习，关于制度，关于理念

(一) 南十字星大学 SCU 课程设置

——Bachelor of Business in Tourism and Hospitality Management

总体而言，SCU 的课程设置相对灵活，便于学生调整适合自己的学习方案及计划。以获取旅游管理学士学位为例，学生必须完成 24 门课程（共 288 学分），必修 14 门核心课程（包括 2 节实习，共计 14 周，算作 4 门课程），选修 8 门课程（可选 6 门细分专业课程 +2 门选修课程，或任选 8 门专业及选修课程）。而且，SCU 每年开放三个学期（每学期至多选择 4 门课程），第一学期及第二学期所有学生正常上课，第三学期供学生自主选择、自由安排。同时，所有课程均可选择线上或不同校区授课。学生通常在三年内完成课程及实习、并获得学位，需要工作的学生亦可申请六年完成。因此，在选课、时间、地点、授课方式等各方面，SCU 都在制度范围内给予学生以最大限度的自由度与决定权。

至于我个人的交换项目 Study Abroad Program，则是第一学期修读任何专业的任意 3 门课程及 1 门实习培训课程、第二学期修读 2 节实习。因此，我在第一学期修读了一门实习培训课程、一门教育学院的文化类课程、一门旅游管理学院的核心课程、以及一门会展类专业课程。（由于第三学期是供学生自由安排的，因而可选择的课程相对较少，且学校里的学生也相对较少、但国际学生相对较多。）

Course requirements

To be awarded the Bachelor of Business in Tourism and Hospitality Management, students must successfully complete the equivalent of 24 units (288 credit points) comprising:

- i. All core units; and
- ii. one (1) major; or
- iii. eight (8) elective units

Exit Award

Students can exit with the Associate Degree of Business in Tourism and Hospitality Management if 16 units (192 credit points) have been completed.

Schedule of units

Core Units	
ACC10707 - Accounting and Finance for Business	
COM00207 - Communication in Organisations	
ECO10250 - Economics for Decision Making	
LAW00150 - Introduction to Business Law	
MKT00075 - Marketing Principles	
MNG00114 - Competitive Strategy	
MNG00441 - Hospitality Services Management	
MNG10247 - Managing Organisations	
MNG10476 - Professional Development for the Workplace	
MNG10714 - The Human Resource Management Expert Practitioner	
MNG10720 - Research for Business and Tourism	
MNG73005 - Internship A	Note 1
MNG73006 - Internship B	Note 1
SOY00411 - Tourism Theories and Practices	
Majors	
Tourism Management	+
Hospitality Management	+
Event Management	+
Electives	
Electives	-
Select two (2) units from the following and/or any units from the Tourism Management, Hospitality Management and Event Management Majors:	
BUS00211 - The Casino, Club and Hotel Environment	
MNG10724 - Coastal and Marine Tourism	
MNG10291 - The Cruise Business	

(信息来源: SCU 官方网站: <https://www.scu.edu.au/study-at-scu/courses/bachelor-of-business-in-tourism-and-hospitality-management-3007314/2018/#note-10534>)

(二) 南十字星大学 SCU 学生支持团队

自由是一种能力。时间安排、个人培养计划、学习工作生活平衡.....这些都是自由的成本。只有学会合理支付自由的成本，才有机会收获所谓自由的红利。SCU 的不同学生支持团队则致力于为学生提供帮助与指导，且在入学时的 Orientation Week 变换着不同方式介绍给新生。为国际学生提供各类帮助的 SCU International 团队、为学生撰写作业提供帮助指导的 Academic Skills 团队、为学生实习及职业生涯提供帮助指导的 Careers 团队、致力于完善书籍资源与学习环境的 Library 团队.....在我的交换学习中，我与这些支持团队均有不同程度的接触，收获良多。尤其是 Academic Skills 团队与 Careers 团队，很大程度上帮助我更好地学习和写作、寻找实习机会、等等。至于 SCU International 团队，我亦常与这个友善且高效的团队保持联系，甚至在一项期末作业中对其进行了深度访谈、发现其内部的文化多样性极高且组织沟通良好。

而我也在第二学期开学时，十分荣幸地以 International Student Ambassador 的身份加入到新学期 Orientation Week，为来自世界各地的新同学提供从学习到生活各个方面的帮助与答疑。这实在是非常有趣的经历，无论是与 SCU International 团队的交流、还是与其他国际学生大使的合作、又或者是与初来乍到的新同学的谈话.....都使我收获许多欢乐、许多思考、以及友谊。





(三) 第一学期个人课程修读情况

第一学期修读的四门课程，使我在另一学习体系里遇见许多惊喜与惊吓、许多思考与焦虑。在这个过程中，除了获取各类学科知识，还切实训练了不少学术及商务技能——在不同场合与不同对象的措辞表达、英语论文及报告的写作、不同的文献引用格式、简历及邮件撰写、深度采访……收获了种种洞见与不错的成绩 101/100、High Distinction、Distinction，同时也收获了一些教训与恍若当头棒喝的成绩。但一切都值得拥抱。

1. Professional Development for the Workplace

这是一门压缩在六周内完成的职业生涯规划课程，在重重压力中带给我许多“干货”与“鸡汤”。从如何撰写 CL&CV&email，到如何认识自己，再到如何找到自己的实习方向。而我也以不错的成绩完成课程，目前正在申请会展行业的不同实习机会、参与各类面试并等待结果的阶段，且常与教授保持联系。（课程内容及完成情况已在第一篇交换心得中详述）

2. Australia, Asia and the World

在这一门教育学院的文化类课程上，我在课前阅读、课后作业、以及课上的热烈讨论里较为深入地了解到与自己平常印象里十分不同的 Australia, Asia and the World——澳大利亚人的“高大罂粟综合症”、东西方相互的刻板印象、殖民者与原住民土著的冲突、社会对不同性别的隐性要求、关于难民营的人权理解、同一历史的不同叙述方式与各种语言的不同思考方式……社会学与人类学等人文社科观念都落脚到了一个又一个现实里的问题，展开来是无穷无尽的思考，非常有趣。在参与此次交换之前，我脑海里的澳大利亚大概只是迷人的自然与友善的社会吧。这份刻板印象，在我的整个旅程中，不断被打碎、不断被重建。

而这门课大概提供了不少理论基础，用较为学术的眼光打开了视角，使我得以采用不同的滤镜进行观看与思考。于现在的我而言，这片土地不再是那些美丽画报上的单一印象了，而是有明暗有灰面有温度的立体的可爱模样——充满着惊喜与奇妙的南半球的阳光海滩里，同样杂糅着许多无奈与不堪，这样真实而多姿。

另外，多样的考核方式尽管使人压力重重，却也实在值得探索。Discussion、Essay、Presentation、Report，我个人确实感觉到自己在每一项任务的探索中都受益匪浅——积极准备积极参与课堂讨论；探索价值观形成的方式并撰写论文；用文化理解观念讨论旅行对人们的影响并进行课堂展示、撰写期末论文报告……最终获得 Distinction 的成绩，而两位教授还建议我可以考虑交叉学科的深造方向，实在感激。

3. Communication in Organizations

组织沟通与跨文化理解的魅力在这一门课里展现得淋漓尽致，实在值得享受、值得探索。五光十色、充满欢笑的课堂，丰富多样的考核方式、热情睿智的教授……一切都美妙极了。Exercises、Essay、Interview、Report，每一项任务都有着明确的目的，使得我们可以从方方面面理解并探索这门学科——期中论文要求我们观察生活中的沟通场景，并运用理论进行分析并评判理论的价值；期末报告则要求我们进行长达三十分钟至一小时的深度访谈，以收集真实的组织沟通的信息并加以理论分析——从理论走向现实中的观察与尝试，再从实践回到知识概念的讨论与思考。最终能够在这门课获得 101/100 High Distinction 的成绩，实在幸运。而且听说我在第二学期将要申请实习时，教授还主动提出为我撰写推荐信，对我之后的实习亦有很大帮助。十分感谢这份幸运与重视。

更值得一提的是，如果说 Australia, Asia and the World 这门课教以我世界公民视角去观看和理解文化多样性、提高文化理解力以尊重差异并尊重相似；那么 Communication in Organizations 这门课则更多地使我了解如何真实地面对文化多样性，如何运用沟通规避或化解误会、并使沟通之效率与效能最大化。我想，这不仅对我个人的海外生活学习工作等有极大帮助，而且对于相当国际化的澳大利亚、对于这个日趋全球化的世界都具有重要的意义。

4. Festival and Special Events Planning

在这一门课里，我重新面对并调整了自己的得失心与学习态度。由于部分课程的冲撞、开学时密布时间表的作业、以及对英语写作不同文体要求的不熟悉，我的首篇论文评分不佳。面对着这样猝不及防的差评，我选择了联系教授讨论自己文章中的问题、积极与同学交流共同学习、主动寻求 Academic Skills 团队的帮助指导.....这一系列动作使得我能够调整自己的得失心，而我也意识到自己原本的学习态度或许不够主动，尤其是这门课要求学生运用相关知识自主探索当地展会、并最终呈现提案及报告。我参与到的黄金海岸年度大型海滩圣诞颂歌活动 Carols on the Beach，便是十分出色的文化型展会。而我也在这个过程中，通过各种渠道收集资料、与策展人交谈、撰写提案与报告.....学习到许多与课堂所传授的截然不同的知识与技能，而最终也顺利通过这门课程。另外，我与部分本地同学及国际学生讨论后一致认为，这门课程的部分设置其实并不合理。于是我们在课程反馈中提出了相关建议，希望能与这门课程共同进步吧。总而言之，能够在这样的契机下，重新审视并调整自己十几年来来的学习状态，对我个人而言实在重要、实在幸运。

二、关于实习，关于机会，关于选择

(一) 南十字星大学 SCU 实习安排

SCU 的不同专业的学生有不同实习要求，旅游管理学院的同学需要在实习前完成实习培训课程、而后实习超过 14 周 450 小时并修读两节实习课程（包含讨论、展示、报告等作业及考核）。而 Careers 团队则会为学生实习及职业生涯提供帮助与指导，并更新不同类型不同地点的实习机会及资源。但是结果仍在于学生个人的努力——制定实习计划、寻找适合的实习岗位、联系负责人并进行面试、进行抉择并投入实习的同时完成课程作业……而这对于 SCU 的本科学生来说，或许更为灵活，因为可以自行选择实习的时间、地点、等等。但总体而言，实习必然是本科学习生活中不可或缺的重要内容，亦能看到 SCU 的重视与努力。

(二) 目前实习计划及情况

我已在第一学期完成了实习培训课程，并制定好了自己的实习计划（当时决定前往悉尼或墨尔本、在当地会展行业实习）。但由于会展行业岗位的时间浮动，加之我作为交换生的时间限制，我之前申请的悉尼及墨尔本的会展公司几乎都表示在这一学期内暂无实习生岗位提供。这一情况综合住房交通等考虑，我便决定更改实习计划、在黄金海岸的会展行业实习。

至于实习工资，我所关注的旅游及会展行业的实习岗位大多为 unpaid，部分机会则提供 sponsorship，具体根据组织性质或活动性质而定。我个人认为，实习以行业学习与经验积累为主，因而坚持选择了 Event 相关的实习岗位。但是客观而言，作为交换生的时间限制的确存在，尤其难与会展节事类实习机会吻合——我个人十分感兴趣的 Byron Bay International Writer Festival 将在八月举行，而我的签证仅有效至七月，所以无法参与筹

备团队;又或是部分会展公司在夏季的展会活动较多,因而这些公司在六月后更需要实习生;以及一些期待转正实习生的组织亦对于时间限制有所考量,等等。

○ **我个人目前仍在参与面试并等待结果的阶段——**

正好在春节的大年初一,我回到黄金海岸,与当地一政府下属的旅游展会策划团队 Connecting Southern Gold Coast 进行了面试 (Event Intern with sponsorship), 与两位主管的面试谈话十分顺利愉快。但由于我在当地没有个人交通工具 (黄金海岸公共交通相对不太发达)、加之必须在七月离职回国 (该组织期待日后转正), 这些不利因素我也只能通过其他个人优势进行弥补。与主管及教授沟通后, 目前仍在等待通知结果。

后来, 我又与黄金海岸一热门旅游景点的负责公司 Currumbin Wildlife Sanctuary 进行了面试 (Events Intern), 与两位负责人的面试过程亦是顺畅、谈话内容十分丰富, 并且当场表示我通过。目前仍在探讨入职时间及安排, 因为黄金海岸将在今年 4 月举办英联邦运动会, 许多组织包括学校都会在运动会期间减少工作, 所以这一公司的实习岗位将在 4 月中旬开始。而签证限制我必须 7 月中旬离职, 可能与 SCU 实习要求的 14 周不符, 暂时待定。

另外, 我还将在下周与两家家大型会展公司进行面试, 分别是 Australian Amusement Leisure & Recreation Association (Events Admin Assistant) 和 Surfers Paradise Alliance (Events Intern), 十分期待。

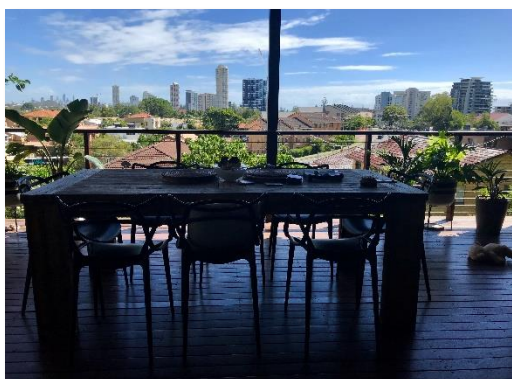
“进一步有进一步的欢喜”, 大概是我对自己目前实习进度的心态吧。一路确有不少小障碍, 但是计划与准备实习、参加面试并与负责人对话、切身投入的海外相关行业实习, 每一步骤都十分重要而珍贵, 经历本身自有重量与价值。

三、关于生活，关于世界，关于自己

感受着黄金海岸的沙滩海水在不同时节的美妙变化，才恍然发觉自己已经在南半球生活了将近五个月了。一切似乎十分顺利，也似乎并不简单——学习、实习、生活、旅行、语言、朋友、家庭……最初的激动与谨慎渐渐淡去，只剩下永远活跃的好奇心和探索欲。

我始终选择了与寄宿家庭生活，主要是因为希望自己的生活圈子不仅仅局限于校园，也是因为自己对日常口语训练的要求。而且当地家庭亦给予我许多机会更加真实地了解这片土地、以及背后千丝万缕的故事与文化。在第一篇交换心得中谈及的两个寄宿家庭，都予以我太多惊喜与深思，而我们也始终保持着联系，再见面时真是感觉像极了“回家”。

由于变更的实习计划，再次回到黄金海岸时重新匹配了新的寄宿家庭——这是一对老夫妇，早已到了退休的年龄，却依旧乐活地参与志愿者、到世界各地出差或旅行或看望子女。男主人是希腊人，目前仍在海外出差，计划复活节回家。而女主人 Barbara 在家也常有志愿活动参加，整天欢乐地忙活着，我们也常有聊不完的话题，从各自专业到菜肴烹饪、到世界游历的有趣故事、再到家里那只健硕优雅的背影犬 Blanche……另外，家里还有两位在黄金海岸学英语的日本室友，但彼此交流有些困难。Barbara 曾语重心长地嘱咐我她们英语不好，若无法交流不必太沮丧，而我也确是第一次在澳大利亚感受到了语言障碍下的无奈。



海外生活之所以特别，大概是因为差异、因为在舒适圈外——不断被碰撞、不断被触碰“边界”、不断被打碎刻板印象。我个人在不同的旅行/游学/志愿者等经历中亦多多少少感受过，但独自在海外生活十个月还是截然不同的全新感受与思考契机。

- **关于刻板印象**

我亦带着种种刻板而来，脑海中绵羊状的地图上贴满了“阳光海滩动物自然”“悠闲恬淡适宜居住发达国家”这些碎片拼凑起来的标签。其实刻板印象与标签本身也都是事实、至少是部分事实，但问题在于过分单一而片面、并且令人忍不住深信不疑，一如游客凝视的往往只着眼于既有的符号与标签、因而加深强化了刻板印象。

五个月来的南半球生活里，我撕去了许多自己有意无意粘贴在他人身上的标签、也撕去了许多他人有意无意粘贴在我身上的标签——“移民国家一定是包容多元的”“文化多样的结果必然是美丽的”“外国小伙伴总是比较会玩”“亚洲人的英语都很不好”“中国同学喜欢扎堆抱团、不愿发声”……这些都是我们说出来便会本能嘲笑的话语吧，几乎不需细想就会觉得这种绝对的判断句无理而可笑，但它们确实存在、真实地无处不在。言语观念在潜移默化中的影响之大，若不将自己放置在“边界”上，大概并不会意识到吧。倒也并未视刻板印象或标签为大敌，更多的只是一种自我警醒吧。

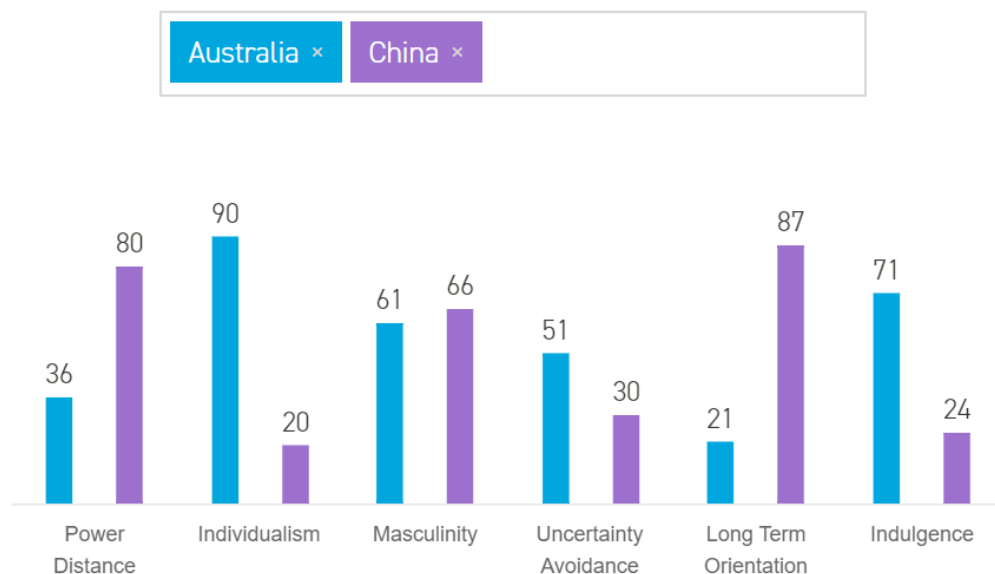
- **关于差异与相似**

我想，大多数启程远行人都是抱着“寻找特别、寻找差异”的想法或愿望出发的吧，缘于本能的好奇心。诚然，这一路上我亦遇到许多特别与差异，关于世界、关于生活、关于家庭、关于教育、关于个体……码字至此，已觉篇幅过长，只举一个我自己印象深刻的例子吧。

比如“反智”，旅途中与许多不同年龄的“西方国家”的朋友谈天，时常接收到类似于“学校无聊读书无用”“因为我知道自己要做什么所以我辍学了”的信息，言语情绪中甚至带有对学习的莫名不屑——表面看似是这个社会对人们不同选择的尊重与包容，但是倘若反观这些信誓旦旦朋友与他们的家庭，尤其是与同样来自“西方国家”的非常重视学习与教育的朋友对比，确会令人想起安妮特拉鲁的《不平等的童年》——或许在这个教育上升通道阻碍较大的相对发达的社会，教育成本之高已然决定了“起跑线的不平等”，但他们似乎并不十分焦虑、而是早已接受了一切现状。纵然反智主义在许多社会都存在，但形式与缘由各有不同，一如中国社会的反智则是截然不同的另一种现状。

在“寻找特别与差异”的路途中，人们似乎也常忍不住“寻找相似”、甚至常被“相似”惊喜。或许正如霍金所说吧，遥远的相似总是令人感动。当我发现当地人们对家庭之重视时，当我发现这个社会中对不同性别的显性或隐性的要求时，当我发现澳大利亚“高大罂粟综合症”对“特别”的排斥时……着实惊讶许久。

以性别观为例，在说不清道不明间依旧能够窥见许多微妙而明显的现象，比如一群朋友户外烧烤时往往男女两拨分开“Men talk about ‘men’ s things’ and girls talk about ‘girls’ things’ ”。而我也在 Hofstede Insights 六维模型的文化驱动因素对比里找到了研究成果：在澳大利亚与中国这两个男权社会的 Masculinity 阳刚气质指数都非常高，即成功导向及性别刻板均较为严重。另外，在图表中亦不难看出，其他五个文化驱动因素的差异（权力距离、个人主义、避免不确定性、长期方向与放纵程度），均指向了两个国家的社会文化与人们生活的种种差异，十分有趣。



(信息来源: Hofstede Insights 官网: <https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/australia,china/>)

- **关于“跨出舒适圈”**

或许在某种意义上,独自在海外学习和生活大概是“跨出舒适圈”吧。但是现在的我更愿意认为,不同的经历体验对我们的作用实际上是“扩大舒适圈”。从小心斟酌表达达到自如切换话语或写作方式、从初次被海浪拍打在沙滩上的疼痛到尝试跳伞学习冲浪潜水的兴奋雀跃、从处处不熟悉的新生到带领新生解答疑问的国际学生大使.....

有趣的是,曾在二月份由于变更个人实习计划,因而猝不及防地体验到了住房不确定阶段。我也是在那时,前所未有地很强烈地感受到了一种缘于泥土与屋顶地安全需要,一份平日里太过习以为常甚而觉得理所当然的生存稳定需要。而在那尚未能确定住房与实习的二十天恰逢国内春节,一个人在国际青年旅舍 YHA 与山间民宿 Airbnb 的辗转、奔波与焦灼等待,还有其间相逢的许多陌生朋友,也都成了弥足珍贵的饱含思索的故事。

愿能继续行走阅读、继续东张西望、继续胡思乱想、继续瞎写盲画。愿能足够努力。

