

## The happiest place I've ever been



大家都说迪士尼是世界上最快乐的地方，然而对我来说，在这一年的交换生活里，我去过的每一个地方都是最快乐的，最与众不同的。

当我下了飞机，走出机场的大门时，扑面而来的空气是清爽而干燥的，混杂着小草散发出来的大自然的味道，感觉整个人都精神利索了许多。8月的圣地亚哥，像个会施魔法的大师，当你站在太阳

底下时就是炎热的夏天，但站在树荫底下就瞬间变成了漫天落叶的秋天。

在圣地亚哥，我每天都喜欢抬头看天空，总是能看到不一样的惊喜，每天又多了一件让自己开心的事情。



学校为我们安排了三天的 orientation，第一天学校的领导和项目领导为我们介绍校园，第二天大巴载着我们去圣地亚哥最著名的景点游览，第三天则是参加不同项目的同学各自举行小会议。这三天里，我对圣地亚哥的了解又加深了一些。我总是在想，赶紧开学吧，赶紧开启我的新旅程，新生活吧！因为我想离广州的那个我远一点，在新的地方找到新的自己，在美丽充满活力的圣地亚哥找到不一

样的自己。

SDSU 不愧是著名的 party 大学，在开学的第一周里，就有各个社团的活动和学校举办的嘉年华，还有每周五一次不同主题的 Aztec Night.



这是我开学第一周时在 International Student Group 认识的一群日本女生。尽管她们英语都不是非常好，但是每一个人都在努力地表达着自己，和别人交流，一起听音乐，一起跳舞。我喜欢她们，因为她们的热情和自信。



Aztec night, 这一期的主题是复古牛仔的舞会。



这是在学校里面举行的嘉年华,平时在游乐园里看到的游乐设施都直接搬到了校园里面。



看这富有创造力的南瓜雕刻！这就是在 International Friendship Night 举行的万圣节晚会中的其中一个环节。对于第一次体验南瓜雕刻的我来说，真是新奇而有趣。

提到万圣节，不得不说这是一个气氛相当浓厚的节日。上学的时候在路上走着，就会看到每一个家庭的门口都放满了充满节日氛围的装饰品。



我们买了整套的万圣节服饰，去酒吧里面参加万圣节派对。





到处都是万圣节色彩的墨西哥小镇。

在学习方面,我印象最深刻的一节课是 **Introduction of tourism management**. 课堂讲的内容很简单,而且大部分都在国内上课的时候已经学过了,但是最有趣和让我印象最深刻的是一个小组任务。这个任务是从旅游行业中选择一个细分方向,例如目的地管理、酒店管理、饭店管理等等,设计管理过程中会发生各种事情和解决方法,把这个过程写成歌词,拍摄成一个 **music video**. 第一次体验作词,第一次出任主角在公园里拍摄 **mv**, 用有趣的实践过程去整理和巩固我们的对于旅游管理的理解和知识,这将是我在 **SDSU** 难以忘记的回忆。

1月17号正式展开我在迪士尼的实习生活。先是三天的 **orientation**, 介绍迪士尼的历史和背景, 不断强调迪士尼的精神和工作时的 **Four Keys (safety, courtesy, show, efficiency)**, 最后是岗位培训。

第一次岗位培训时, 我的 **trainer** 把我带到一家店让我拿了一个小熊站在门口, 然后去逗小朋友, 去找小朋友聊天。一开始我感到非常的尴尬, 不知道要怎么开口。突然一个小女孩向我走过来, 我蹲下身子跟他说: “你想要摸摸这只毛茸茸的小熊吗?” 小女孩腼腆地点了点头, 凑过来摸了摸小熊, 又抬头看看我。我就笑着开始跟她聊天, 聊了10分钟之后我问她爸爸妈妈在哪里, 她说在店里买东西。我才意识到她的爸爸妈妈是多么放心地把女儿交给我们, 让她跟我们聊天, 跟我们玩。我想到我们的 **trainer** 曾经说过, 游客都非常信任迪士尼的 **cast member**, 他们都会告诉自己的小朋友, 如果找不到爸爸妈妈, 就去找衣服上戴着名牌的哥哥姐姐。那一刻我感到, 被信任的感觉是多么好啊! 迪士尼赋予了我们这种幸福的感觉, 也要靠我们每一个 **cast member** 的努力才可以把这份信任维

持下去！

开始正式工作后，因为我的职位是 **merchandise**，几乎每天的同事都是不一样的，于是我认识了很多来自不同地方的朋友，没有客人时就跟他们聊天聊地，还有一个同事特别喜欢给我们讲历史，还会问一些关于迪士尼的问题，像是灰姑娘的真名是什么？每次我被分到跟他在一个部门，我都会一直问他关于迪士尼的各种人物和各种商品的故事。

最近迪士尼在举办复活节的“寻找复活蛋”活动，每天上班看着一家人拿着地图四处观望，比赛谁找得快，发现之后欢呼雀跃的时刻，我都会跟他们一起尖叫，为他们鼓掌！快乐是可以传染的，在我工作之后深深地体会到了这句话的意义。我最大的愿望，就是可以了解更多迪士尼的故事，摸清迪士尼的每一个角落，解决所有顾客的疑问，**tell them in Disney way**，看到更多顾客满意的笑脸。