附件3：

**常见问题解答**

毕业生在绑定生源过程中遇到相关问题时请以学院为单位发送相关截图或反映相关情况至各校区研究生院管理办，研究生院管理办将安排专人跟进生源绑定事宜。

1.问：毕业研究生绑定生源显示学籍未绑定或小程序绑定不了生源的情况怎么办？

答：毕业研究生自行联系所在学院通过生源管理的添加功能添加本人信息并提交学校及省中心审核。

2.问：毕业研究生上报生源信息完成后显示需要初始化是什么意思？

答：需要等待学校初始化数据即完成生源绑定工作，属正常现象。

3.问：学院查看不到本学院的学生生源信息或某个专业的学生生源信息怎么办？

答：请联系各校区研究生院管理办进行专业权限开放。

1. 有其他平台或小程序使用问题请联系各校区研究生院管理办。

广州校区石牌校园、佛山校区联系方式：020-85211117

广州校区大学城校园联系方式：020-39310082