

## 按提问次数倒序排列：

### 1. 图书馆库室太热/太冷，想调低/调高或打开/关闭空调？

出于节能要求，学校有规定：气温 30 度以下，各单位空调不予开放。

如果学校空调控制总闸已经给予图书馆，库室空调开放调整问题，请读者与各校区库室老师反馈协商。如果还是不能得到解决，请反映意见至各校区图书馆办公室：石牌馆 85211400，大学城馆 39310107，南海馆 0757-86687360。

### 2. 寒、暑假期间借书到期怎么办？

应在寒、暑假期间归还的图书，读者可在开学 2 周内归还，超过 2 周后仍未归还者，违约金从图书到期之日算起。另外，寒、暑假前到期的图书必须按期归还，否则超期违约金从到期之日算起（包括假期）。

### 3. 数据库不能正常登陆使用，校外用户不能访问电子资源

重启/更换浏览器（电脑端推荐使用 Chrome、Firefox 等）；尝试清除浏览器缓存；  
可以先想尝试重新登录；重启电脑。

### 4. 中国期刊网（CNKI），提示需要登录才能下载文献

数据库没有自动识别我们的 IP 地址。

如果在校园网，点击右上角的“登录”——“IP 登录”，数据库会再次进行 IP 识别。

会员登录 [立即注册](#)

自动登录 [找回密码](#)

[登录](#) [IP登录](#) [校外访问>>](#)

## 5.中国期刊网（CNKI）“下载文献时，显示“当前并发数已满”

当前同时使用知网的用户数量超过上限。耐心排队等待，重复刷新即可。

错开高峰时段进行下载操作。

使用万方数据、维普中文期刊等平台替代。

## 6.石牌馆一楼空间预约规则具体为？

2022年10月25日起实施，规则调整为：

①研讨室一~三，五，六/研修室一、二、四/卫星舱2-6（教师、学生同等使用），可在当天晚上20点提前预约7天之内（含当天20点后）开放时间中的任意时段；

②研讨室四（教师优先），教师可优先在当天晚上20点提前预约7天之内（含当天20点后）开放时间中的任意时段；学生可在当天晚上20点提前预约明后天（含当天20点后）开放时间中的任意时段；

③研修室三、卫星舱1号（教师专用），教师可在当天晚上20点提前预约7天之内（含当天20点后）开放时间中的任意时段。

（详情阅览：<http://lib-ic.scnu.edu.cn/ClientWeb/xcus/ic2/Default.aspx>）

## 7.可以刷卡入馆，但不能借书，为什么？

涉及借书证借阅权限的开通。新入学一年内，用户可自行开通借书证，步骤为：关注图书馆公众号--服务门户--绑定证件--一卡通登录（密码身份证后6位）--保存。自助绑定证件后，才可以借书。入学超一年仍未自行开通借书证，请到各校区图书馆服务台办证处人工开通。

## 8.图书馆开放时间?

图书馆日常开放时间请参考：图书馆官网--入馆指南--开放时间。遇室法定节假日和寒暑假，图书馆开放时间和库室安排请留意相关通知：1.关注图书馆公众号，留意相应节假日前一周最新推文；2.关注官网，留意首页的最新公告。

## 9.数字资源中心的电脑能用吗？使用方法？

图书馆数字资源中心的电脑公用免费使用。连续使用不超过4小时。**账号：一卡通号，初始密码：个人身份证后6位。**如果更改的密码已忘记，请邮箱自行重置或各校区服务台办证处人工处理。至于电脑签到签退的具体使用，请咨询数字资源中心管理人员。

## 10.图书馆可以论文查重吗？

图书馆不提供论文查重服务。如有需要，请咨询学校教务处或研究生处是否开展此项服务。个人论文查重，可选择：**CNKI**、万方、超星等大品牌公司，通过图书馆购买的该公司数据库入口点击进入。