# 常见互动问题解决

#### 一.常见问题

1、

现象提示: IP 地址错误,请确认网线是否正常。

解决方法:点击确定,检查本地连接是否正常,然后重新启动客户端。

2、

现象提示:教师端显示用户离线。

解决方法:运行学生桌面上互动多媒体教学系统。

3、

现象提示;教师端出现内存地址错误。

解决方法:打开任务管理器(Ctrl+Shift+Delete),在进程选项卡关闭 MultiServer.exe 进程。然后重打开教师端即可。

4、

现象提示:学生端出现未知错误。

解决方法:打开任务管理器(Ctrl+Shift+Delete),在进程选项卡关闭 MultiClient.exe 进程,然后重打开学生端。

5、

现象提示:学生端耳机没有声音。

解决方法: 1.检查耳机音量旋钮, 打开音量旋钮。

2.如音量旋钮调至最大还无声音,检查耳机连线。

6,

现象提示:控制对话时背景声音太嘈杂。

解决方法: 1.调低学生端话筒音量。

7、

现象提示:对话时出现巨大的噪音。

解决方法:停止当前操作,然后重新开始。

8

现象提示:教师授课时,学生端屏幕白屏。

解决方法:查看学生机和教师机的分辨率是否相同,教师端和学生分辨率必须一样。 9、

现象提示:学生端桌面快捷方式丢失。

解决方法:学生机端软件安装在C盘,可以参照临近机器设回。

学生端: C:\Program Files\江苏捷达\互动多媒体教学系统\StartUp.exe

- 形态分析: C:\Program Files\江苏捷达\形态分析\SuperImage.exe
- 采集地址: C:\Program Files\江苏捷达\互动多媒体教学系统\capture\JDCapture.exe
- 作业文件夹 C:\Program Files\江苏捷达\互动多媒体教学系统\homework

图片文件夹: C:\Program Files\江苏捷达\互动多媒体教学系统\capture\CapturePictures

9、现象提示:教师机无法正常启动。

解决方法:开机时使用一键 GHOST 还原系统。

10,

现象提示:: 未指定错误, 如下图:

设备(B)	格式(2)	配置 (E)	采集图片文件(1)	·采集标准视频(V)	采集压缩视频(图)	动态测量(区)	语言(1)	退出(2)	
			Sharpc	apture					
				未指定的错误(	\$80004005).				
				[					
				确定					

计算机没有找到摄像头,采集程序即报此错误。

解决方法: 1.检查 USB 数据线是否连接或松动,请将数据线接好。

2.可能是 USB 口供电不足造成的,如方法 1 不能解决,则可能是暂时性的 USB 口供电不足,拔下 USB 线,然后重新启动电脑,再接回 USB 线。

3.摄像头的 USB 驱动丢失,右键单击桌面图标"我的电脑",选择"属性",再选择"硬件",选择单击"设备管理器",查看"图象处理设备"是否存在,如不存在,或图标上有问号或叹号,说明摄像头的 USB 驱动丢失,可重新安装摄像头的 USB 驱动。

4. 摄像头的 USB 线损坏或断掉,可更换 USB 线。

11、现象提示:图象采集时,有水波形状的抖动

解决方法:此现象是因为光线太强的原因,请同学们不要将光线调到最大,这样影响显微镜灯泡的使用寿命,并且对长期使用的学生眼睛不好,请老师教授学生正确 使用显微镜的孔径光阑调节光线。

12、现象提示:图象采集时,有不规则的抖动

解决方法: 检查物镜是否松动, 将物镜拧紧, 请老师教授学生正确使用物镜转换器 转换物镜的倍数

13.图象采集时,黑屏,长时间无图象。

造成此现象的原因,软件采集程序要求独占资源端口,学生在第一次打开采集程序时,可能会有3秒—6秒的缓冲时间,如果长时间没有图像,请再次运行采集程序。 14.找不到采集的图片,采集程序采集的图片默认的存放路径

C:\Program Files\江苏捷达\互动多媒体教学系统\Capture \ CapturePictures

如不知道学生端的安装路径,可用下述方法寻找,右键单击桌面"互动多媒体教学系统",选择"属性",点击"查找目标"可以打开学生端安装文件夹。

20. 现象提示:找不到目标学生机,或此学生机不存在。

原因:学生端网卡被禁用或学生端的 IP 地址被改掉。

解决方法: 1.右键"网上邻居"选择属性,可以打开网络连接文件夹,如果本 地连接是灰色就鼠标左键双击可以启用。

▶ 网络连接		
文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏	(A) 工具(T) 高级(A) 帮助(H)	A.
🜀 fall - 🕥 - 🏂 🔎 🏾	g 於 文件夹 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
地址 (2) 💊 网络连接		🖌 🔁 转到
<b>H</b> ###	LAN 或高速 Internet	
<ul> <li>■ 创建一个新的连接</li> <li>② 设置家庭或小型办公网</li> <li>अ</li> <li>● 更改 Windows 防火墙设置</li> </ul>	李地连接 已连接上 Realtek RTL8139	
相关主题 📀		
(1) 网络疑难解答程序		
其它位置		
P 控制面板		

2.如是IP地址被改掉:右键本地连接,选择属性,打开本地连接属性选择"Internet 协议(TCP/IP)"可以更改IP地址,按照相邻的学生机更改IP地址。

IP 地址一般为: 192.168.1.x 子网掩码: 255.255.255.0 默认网关: 192.168.1.100

注接使用下列项目 @): ■ Microsoft 网络客户端 ■ Microsoft 网络的文件和打印机共享 ■ QoS 数据包计划程序 ■ Thternet 协议 (TCP/IP) 安装 @) 卸載 @) 属性 ®)	街使用: Realtek	RTL8139 Family PCI Fa:	記置 (C)
<ul> <li>✓ Microsoft 网络客尸端</li> <li>☑ ■ Microsoft 网络的文件和打印机共享</li> <li>☑ ■ QoS 数据包计划程序</li> <li>☑ ☞ Internet 协议 (TCP/IP)</li> <li>  安装 @)</li> <li>□ 卸載 @)</li> <li>□ 属性 ®)</li> </ul>	主接使用下 弱	列项目 (0):	
安装 @) 〕 卸载 @)	Micros	soft 网络客尸螨 soft 网络的文件和打印机共享 X据包计划程序 net 协议(TCP/IP))	
兑明 允许您的计算机访问 Microsoft 网络上的资源。	安装 (M) 明 论许您的计!		属性 ( <u>R</u> ) 源。

机房相关密码: jsjeda

#### 二、摄像头驱动安装

- 安装前请确认主板支持高速 USB2.0 传输,如下图中同用串行总线控制器下方的 蓝条为 intelUSB2.0 设备标志,该设备标志名称会应主板芯片不同而不同,但是 一般兜带有 USB2.0 字样。如果不支持,请更换主板或安装 USB2.0 扩展卡。
- 图象采集驱动存放在教师机"最后一个分区里\互动安装\驱动\摄像头驱动",安 装驱动时需要安装对应的型号的驱动(摄像头上有型号)。如果提示找不到某些 文件,可以到驱动目录下查找。
- 也可以直接将摄像头连接到电脑,然后指定驱动路径到 driver 文件夹下对应的 目录安装,但是该驱动为英文驱动,在某些电脑上许多参数挥无法调节,比如 手动白平衡可能无法选择使用,遇到这类情况需要运行 drivercs.exe 安装中文驱 动。
- 当摄像头安装完毕后会在设备管理器中显示"图像处理设备",如下图,同时该 类别下有设备名"USB2.0 Web Camera"或其他。
- 注意:不同的摄像头需要不同的驱动文件,在安装前联系工程师。



Capture 采集程序使用说明:

程序运行: Capture.exe 文件的快捷方式发送到桌面上以便直接运行,运行后图像 可以直接显示出来。程序运行后主窗口如下图:



**注意**:如果采集不到图像,则请检查主板是否支持 USB2.0,或摄像头驱动是否安装 完毕。主要检查方法请参照"一、摄像头驱动安装"。

 设备选择:点击设备,会提示下拉菜单,一般来说,如果电脑上还有其他标准 设备,则程序会直接识别到并显示,直接点击就会连接相应设备。其中 USB2.0 Web Camera 为数字摄像头。

> <mark>登SharpCapture--Preview</mark> 设备(<u>S</u>)格式(R)配置(U)采集图序 <u>1</u>0Moons SDK-2000 Video Capture USB2.0 Web Camera

2、分辨率设置:点击格式,即可弹出分辨率选项,选择对

DCapture--Pre 格式(R) 配置(U <u>6</u>40X480 <u>800X600</u> <u>1</u>024X768 1<u>2</u>80X1024 1600X1200 应的分辨率即可设定相应的显示窗口和采集后图像的分辨率。如右图。

3、采集属性控制与调节:点击配置按钮,出现 Video Capture Filter 选项,点击选择。 提示如下窗口,为摄像头主要设置窗口。白平衡调节:在此页面可选择"自动 白平衡"和"手动白平衡"。当自动白平衡颜色效果不满意时,就点击自动白平 衡前面的方格,系统会自动转入手动白平衡调节,这时候 RGB 增益调节就可以 使用了。此时可以通过调节 RGB 色彩组合来获得满意的颜色显示。

庸性贝 │视频 P	roc Amp   照相机控制	<u>ا</u> ا		
🗌 自动白平衡	ង	- RGB 増益		
┌环境 ——				
€自动	○ 白炽灯光	G I		•
○ 日光	○ 荧光灯光	B •		►
旋转		频率		
🗆 水平方向	☑ 垂直方向	○关闭	○ 50Hz	• 60Hz
⊙ 640 x 480	○ 800 x 600	○ 1024x768	O 1280	x 960
□ 选择性休日	民			复原

**亮度调节:**点击视频 Proc Amp,提示以下窗口,其中仅亮度调节可以使用。如 果觉得正常情况下图像过亮或过暗,都可以使用该功能进行调节。

属性		<u>&gt;</u>	4
属性页 视频 Proc Amp	照相机控制		
<b>売度 (B)</b> 対比度 (C) 色调 (H) <b>饱和度 (S)</b> <b>諸晰度 (P)</b> <b>伽玛 (C)</b> 白平衡 (W) <b>逆光对比 (B)</b> 启用颜色 (E) <b>[</b>	」 」 」 」 」 	45   「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」	
	确定 取消	应用(A)	1

**曝光调节:**点击照相机控制,可以调节曝光值,可以使用该功能调节曝光时间的长短。当该调节项最后位置的方框内对勾打上时候表示使用自动曝光,否则为手动曝光。

属性		×
│属性页│视频 Pr	oc Amp [照相机控制]	
缩放 (2) 焦点 (2)		
<b>曝光 (E)</b> 光圈 (E)		
全景 (E) 倾斜 (E) 掷色子 (B)		
		自动
	确定	取消 应用( <u>A</u> )

**注意**:如果自动白平衡不可以调节为手动白平衡,而图像可以以大分辨率显示,则 驱动安装不正常。需要重新安装驱动。

- 5、采集图片文件:调节合适后直接点击采集图片文件,程序会在所在文件夹下自动建立 CapturePictures 文件夹,图片会自动保存在此文件夹下,并以采集时间命名。如果需要另存,可以直接复制。
- 6、采集精细图片:如果目标无法调亮,过暗导致噪音过大,则可以使用该功能, 对采集的图像进行积分处理。采集时候注意采集时间比较长,采集过程中不可以 调节显微镜,否则会出现图片重叠。
- 7、采集标准视频:软件支持采集标准 AVI 格式的视频,采集信号清晰,但是该格 式视频采集下来后文件占空间极大。分辨率越高占空间越大。

8、**采集压缩视频:**软件同样支持采集压缩格式的视频,采集时候系统会提示选择 那种压缩算法,也就是使用何种滤镜。系统能支持的格式很多,特殊格式需要使用 者自己安装,系统会识别。但是并不是每种格式都能正常使用。

注意:不同型号的摄像头采集窗口有区别。

### 三: 系统还原

参照电脑最后一个分区的实验室维护说明修改,实验室维护说明是根据每个实验室 的实际情况编写。

## 四: ghost 备份还原系统

没太电脑都安装有一键 GHOST,系统调试正常后,工程师会给每台电脑 使用一键 GHOST 自动备份系统,如果电脑出现不能进入系统或者其他愿 意直接使用一键 GHOST 自动回复即可,学生电脑安装有还原,一般不会 出现什么问题。