

OTP 手机令牌使用指南

为进一步加强校园网络安全管理，降低帐号借用、被盗带来的风险，学校部分系统启用 OTP 手机令牌双因子认证登录，即在原有用户名+密码认证的基础上，增加 TOTP 动态令牌认证。启用双因子认证后，用户首次使用需要将帐号绑定令牌，以获取动态口令。绑定后，在设备要求 OTP 令牌验证码时输入对应口令即可。

1、什么是 OTP 动态令牌认证？

OTP (One-Time Password) 是一种基于时间戳算法的一次性密码。基于客户端的动态口令和动态口令验证服务器的时间比对，一般每 30 或 60 秒产生一个新口令，要求客户端和服务端能够保持一致的时间，计算的动态口令才能一致。

基于 OTP 算法的动态令牌加强了帐号的安全性，简单易用。OTP 算法是公开的，所以可以使用市面上任意一种支持 OTP 的客户端。

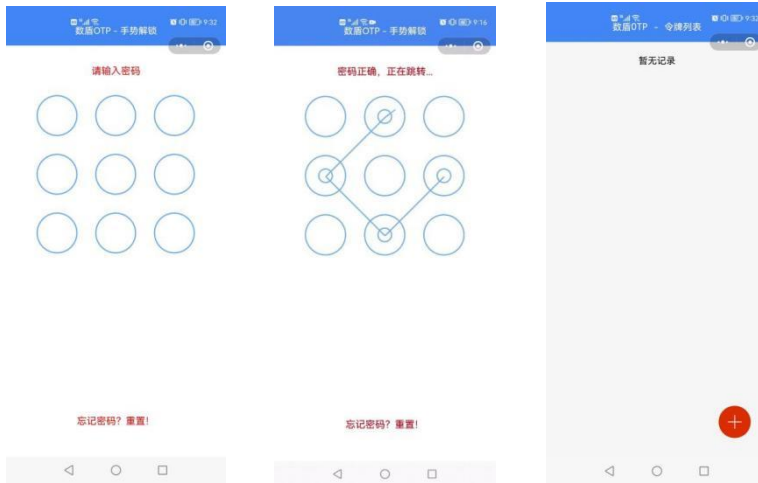
注：帐号对应的密钥（二维码）是 OTP 令牌生成的唯一标识，请勿分享给他人。

2、准备工作

可使用的 OTP 手机令牌包括微信小程序数盾 OTP、腾讯身份验证器等。以下介绍使用这两种方式所需的准备工作：

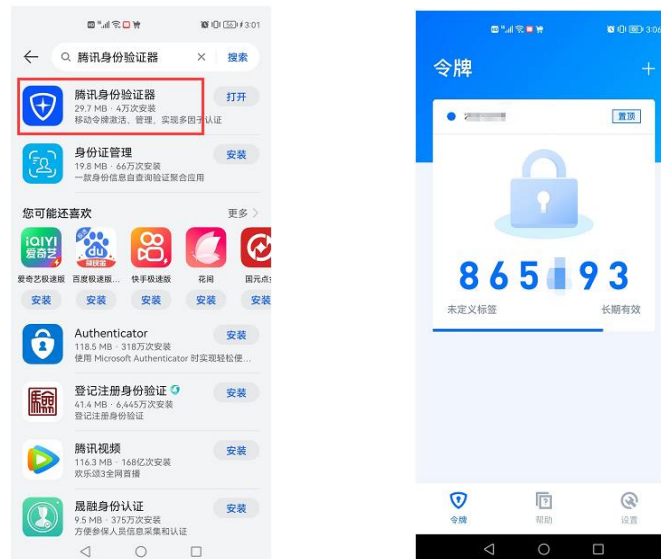
2.1 使用微信小程序【数盾 OTP】

打开微信——搜索小程序【数盾 OTP】，首次使用微信小程序【数盾 OTP】需设置手势密码，如图：



2.2 使用【腾讯身份验证器】

Android 系统手机请从应用市场搜索“腾讯身份验证器”并下载安装：

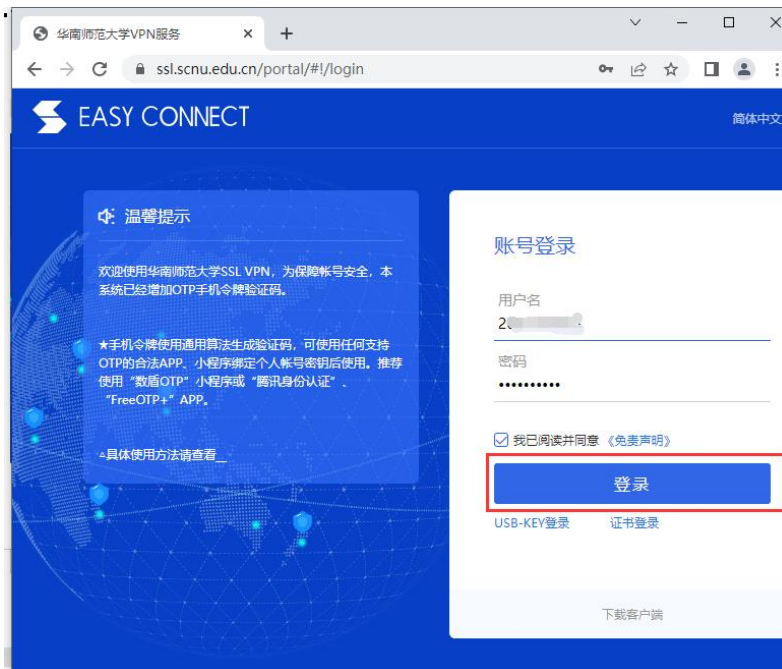


iOS 客户端请从 APP Store 搜索“腾讯身份验证器”并下载安装。

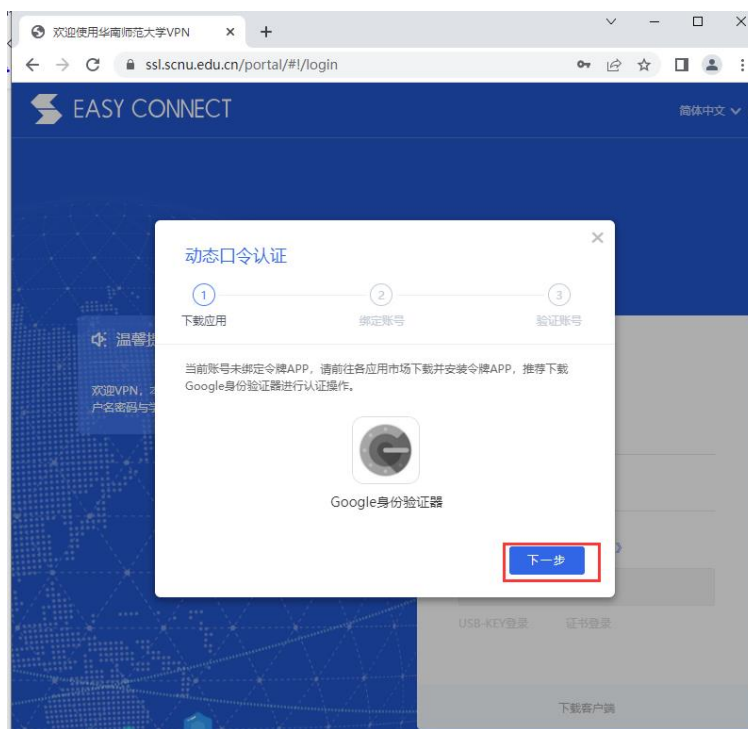
OTP 手机 APP 与【数盾 OTP】微信小程序使用方式一致，下述将以【数盾 OTP】为例介绍使用说明。

3、首次登录绑定令牌方式

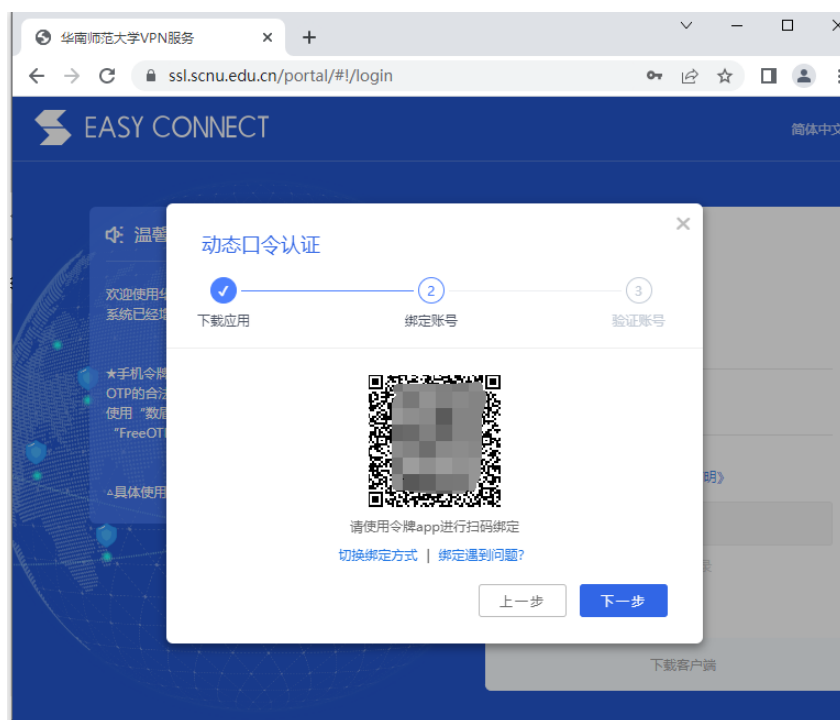
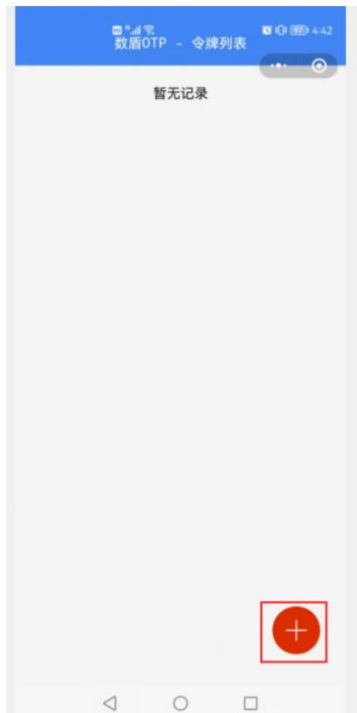
(1) 登录 SSL VPN，打开 <https://ssl.scnu.edu.cn/>，输入帐号密码后，点击【登录】



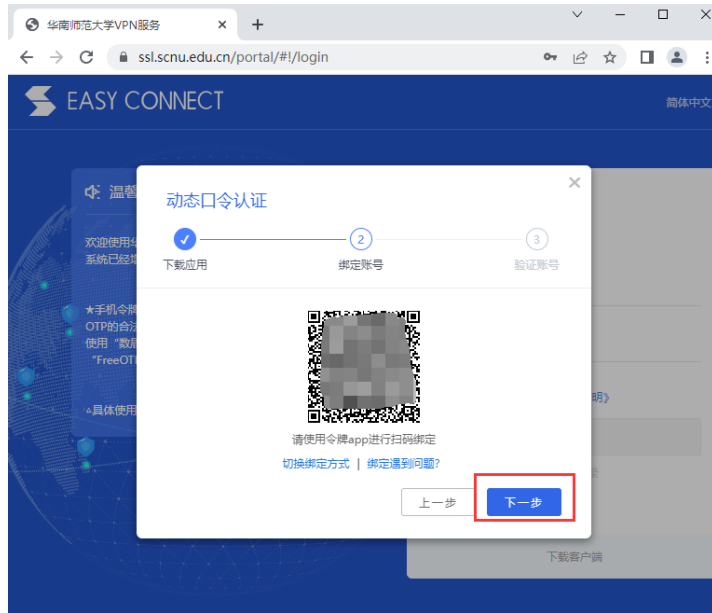
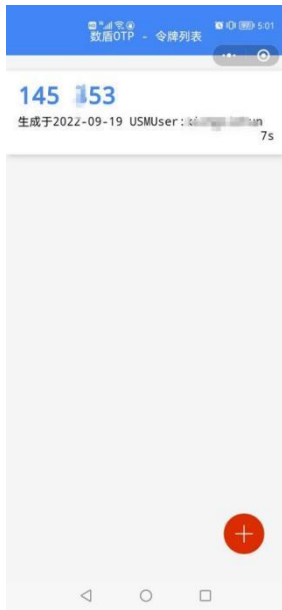
(2) 弹出【动态口令认证】页面，点击【下一步】



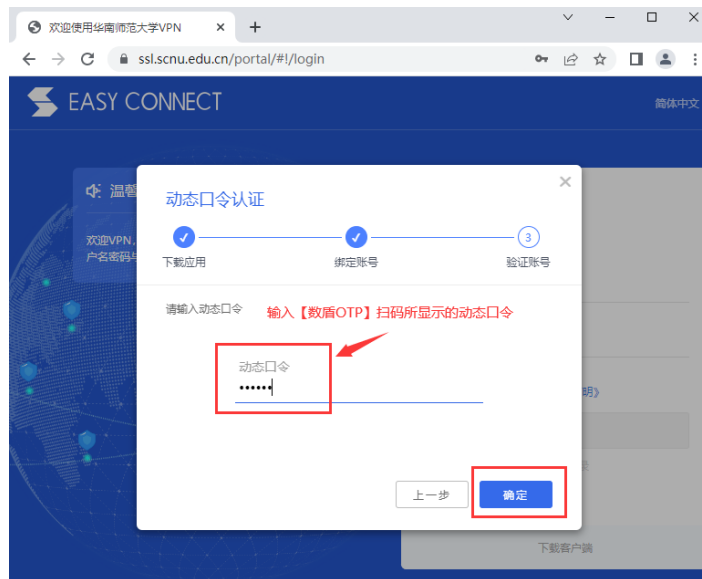
(3) 在手机上打开微信小程序【数盾 OTP】，点击右下方【+】，选择【扫描二维码】，扫一扫页面出现的二维码：



(4) 扫描成功后，将在手机上获得令牌，并在页面点击【下一步】：



(5) 输入【数盾 OTP】上令牌所显示的动态口令，并点击【确定】（注意动态口令具有时效性，输入后要及时点【确定】）：

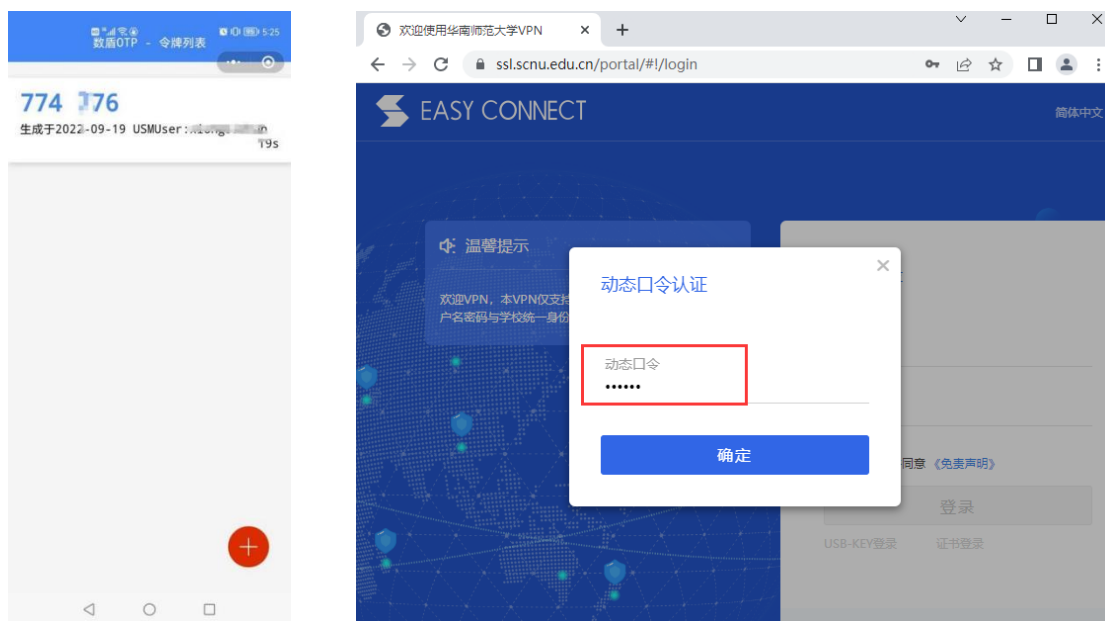


(6) 登录成功：



4、已绑定手机令牌后登录流程

输入正确的帐号密码后，登录至出现【动态口令认证】页面时，请打开【数盾 OTP】微信小程序，将实时令牌所示动态口令输入，并点击【确定】即可。绑定了多个设备时需注意选取登录设备对应的动态口令。



5、双因子登录常见问题

Q1 手机故障/丢失/误删令牌等，导致无法获取动态口令怎么办？

A: 用户首次使用双因子认证后即将帐号与令牌绑定, 如手机故障/丢失/误删等导致无法获取动态口令, 请联系系统管理人员。

其中, 学校 SSL VPN 及堡垒机可联系网络中心解除绑定, 联系人: 熊老师, 电话: 020-85201520。

Q2 手机扫描二维码绑定令牌时, 出现绑定失败怎么办?

A: 请确保手机联网使用互联网时间, 且时间准确无误。若仍无法解决, 请联系设备管理人员。

其中, 学校 SSL VPN 及堡垒机可联系网络中心, 联系人: 熊老师, 电话: 020-85201520。

Q3 本地删除令牌后, 设备上是否同时被清空

A: 手机令牌是根据公开算法生成, 可在不联网情况下使用, 删除本机令牌并不会清空设备上的令牌绑定。