**MATLAB安装常见问题及解决方案**

1. **为什么我使用学校邮箱注册MathWorks账户，但是无法注册成功？**

任何与新建MathWorks账户相关的问题，请使用您的学校邮箱将您的问题发送到[info@mathworks.cn](mailto:info@mathworks.cn)，同时注明您的姓名和联系电话，MathWorks客服会帮助您创建MathWorks账户。

1. **为什么我会收到错误 5201 - 无法访问运行 MATLAB 所需的服务？**

完整解决方法连接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/1815395-why-do-i-receive-error-5201-unable-to-access-services-required-to-run-matlab>

1. **怎样得到正确的用户名来激活MATLAB**

解决方法：

* 1. Windows系统：在系统搜索栏里输入“CMD”进入命令行模式，然后输入命令“set username”
  2. Linux和MacOS: 打开“终端”应用，输入命令“whoami”

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/96800>

1. **安装或者激活时遇到连接错误**

故障原因：杀毒/安全软件阻止计算机与MathWorks服务器连接，或者使用的内部网络配置了防火墙

解决方法：

* 1. 暂时关闭杀毒/安全软件以后进行操作
  2. 清除浏览器历史记录，建议使用无痕模式
  3. 使用其他网络连接Internet以后进行操作
  4. 使用离线激活的方法

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/92634>

1. **许可证过期时怎样刷新或者重新激活许可证**

* **R2023a 或者更早版本的MATLAB**

解决方法：

* 1. 打开MATLAB--点击主页“帮助”--点击下拉菜单“许可”--选择右侧“激活软件”--点击“Yes”--选择“使用Internet自动激活(推荐)”--点击“下一步”
  2. 输入MathWorks账户邮箱和密码登录
  3. 如果您看到激活完成的消息，就表示MATLAB已经被重新激活，请重启MATLAB
* **R2023b 以及之后版本的MATLAB**
  1. 确保电脑连接上Internet，并且确保个人的MathWorks账户能够正常登陆
  2. 启动MATLAB，按照提示输入MathWorks账户及密码，进行在线激活
  3. 成功激活MATLAB之后打开MATLAB时，可以不用连接Internet。

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/142392>

1. **可否更改注册帐户里的学校邮箱到个人邮箱并继续使用Campus-Wide License？**

答案：不可以更改到个人邮箱。离校后不能继续使用Campus-Wide License

1. **安装MATLAB时报错“exec error 22”**

解决方法：

* 1. 杀毒软件引起Installer下载不成功，请关闭杀毒软件以后重新下载
  2. 您的电脑上没有足够的安装空间，请腾空一些安装空间
  3. 如果您使用ISO安装文件进行安装，很可能是解压的文件损坏了（Winzip很可能会引起解压失败，请使用7zip进行解压）

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/414295>

1. **为什么启动MATLAB失败？**

解决方法：

* 1. MATLAB的预设文件（Preferences）被损坏，需要清除并重设
  2. 安全/杀毒软件导致的MATLAB无法正常启动，请暂时关闭以后再次尝试打开MATLAB
  3. 使用的JAVA环境有问题，需要重装

完整解决方法链接：

Windows：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/97167>

Linux：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/98599>

1. **怎样安装MATLAB更新？**

解决方法：

推荐使用MATLAB在线升级。请首先打开MATLAB, 然后点击“主页”--“附加功能”--“检查更新”--“产品”，然后按提示下载安装更新即可。

如果升级失败会导致MATLAB启动失败，需要进行清洁安装，卸载MATLAB，然后重新安装MATLAB。

清洁安装链接是： <https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/131519>

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/455323>

1. **怎样在保留MATLAB的情况下卸载多余的工具箱?**

解决方法：

* 1. 打开MATLAB--点击顶端“附加功能”—点击下拉菜单“管理附加功能”，打开附加功能管理器
  2. 点击要卸载工具箱末尾的“┆”选项按钮--点击“卸载“图标

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/94283>

1. **License Manager Error -9**

故障原因：当前登录计算机的用户名与许可证文件中的激活用户名不匹配，或者主机ID不匹配。

解决方法：用正确的用户名再次激活

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/99067>

1. **注册账号时遇到以下提示：“我们检测到可疑行为”、邮箱无法验证连接不到Mathworks网络等。**

解决方法和步骤：

1） 注册前先确保邮箱已经激活  
2） 在浏览器页面注册账号：链接：<https://www.mathworks.com/mwaccount/account/create?uri=>  
3）在以下条件下重新注册账号：

* 更换网络环境（比如校园网换流量等）；
* 清除浏览器缓存、cookie；
* 关闭防火墙、电脑管家、杀毒软件等；
* 更换浏览器，建议使用谷歌浏览器: https://www.google.cn/chrome/

4）如果尝试了以上解决方案，还是不能成功注册邮箱，可以发邮件到：info@mathworks.cn，邮件内写清问题和要求，并提供姓名，注册的邮箱和专业等用于注册的信息

1. **如何加装工具箱？**

参考解决方案：

不建议在MATLAB程序内通过Add-on追加工具箱，建议使用之前安装MATLAB 的安装程序 Installer 加装\*\* Toolbox，安装路径选择已有的MATLAB 安装路径，在选择产品的步骤时，勾选\*\* Toolbox，可以参考以下流程： [https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/101885](https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/101885-how-do-i-install-additional-toolboxes-into-an-existing-installation-of-matlab)(英文版最新方法)。

1. **为什么在尝试下载时收到 “没有下载权限 ”的错误信息？Why do I receive a "No Permission to Download" error when attempting to download?**

完整解决方案链接：

[https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/102088](https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/102088-why-do-i-receive-a-no-permission-to-download-error-when-attempting-to-download)

1. **为什么我会收到License Manager Error -96的提示？Why do I receive License Manager Error -96?**完整解决方案链接：

[https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/95122](https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/95122-why-do-i-receive-license-manager-error-96)

1. **为什么我会收到License Manager Error -97的提示?Why do I receive License Manager Error -97?**

完整解决方案链接：

[https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/97558](https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/97558-why-do-i-receive-license-manager-error-97)

1. **为什么我遇到Error 5201？**

解决方法：

<https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/1815395>

1. **安装 MathWorks 产品时，为什么会出现 “Something Unexpected Occurred”（出现意外情况）错误？Why do I see the error "Something Unexpected Occurred" when installing MathWorks Products?**

完整解决方案链接：

<https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/489806>

1. **在尝试使用身份管理将自己链接或验证到校园许可证时，为什么会收到 “MathWorks 帐户不可用 - 技术问题”？Why do I receive "MathWorks Account Unavailable - Technical Issue" when trying to link or verify myself to a Campus Wide license using Identity Management?**

完整解决方案链接：

[https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/358274](https://ww2.mathworks.cn/matlabcentral/answers/358274-why-do-i-receive-mathworks-account-unavailable-technical-issue-when-trying-to-link-or-verify-mys?s_tid=srchtitle)

1. **运行 setup 没反应。**

解决方法：

* 关闭杀毒软件、联想电脑管家，如360、火绒等软件，或者查看任务管理器CPU占用率。
* 安装MATLAB的电脑配置请参考链接内要求：https://ww2.mathworks.cn/support/requirements/matlab-system-requirements.html
* **如果您所遇到的问题不在该常见问题清单中或问题仍然得不到有效解决，您可以联系MathWorks支持人员：**

访问<https://www.mathworks.cn/support/contact_us>，提交您的问题

邮箱：[info@mathworks.cn](mailto:info@mathworks.cn)

电话：010-59827000转3-1

工作时间：星期一 ~ 星期五（节假日除外）09:00 - 18:00

您也可以登录<https://www.mathworks.cn/support>

获得更多支持和资源