

华师校园一卡通使用指南

一卡通的发放

1、一卡通校园卡四校区通用，学生卡分为实体卡和电子虚拟卡两类。学生卡办理对象包括全日制本科生、硕士研究生、博士研究生、留学生等。全日制新生实体卡片将统一随报到注册材料一起下发。同时，学生可扫码关注“华南师大校园一卡通与信息化服务”微信公众号，提前把虚拟卡领卡至微信卡包。实体卡和虚拟卡电子金融账户为同一个。

虚拟卡绑定方式：输入学生的学号及初始密码。（初始密码为身份证号的后六位数字，尾号为X的前移一位。如没有登记身份证号码，则初始密码为卡号后六位或888888。）一个微信账户只能绑定一张校园卡虚拟卡。







2、卡工本费：全日制学生卡首次办理一卡通校园卡免收工本费，丢失损坏补办实体卡 15 元/张，虚拟卡免费。一卡通校园卡实体卡的卡片质保期为一年，质保期内持卡人在正确使用且无卡片物理损坏的情况下所出现的卡片质量问题将免费更换。

校园卡的密码设置

校园一卡通系统设置了“两密一限”的密码保护措施：

“两密”指的是查询密码和消费密码。1、查询密码：是持卡人进行线上查询、自助机查询时所用的密码。查询密码和卡号一起可用于挂失操作。2、消费密码：消费密码是持卡人进行自助转账时需要输入的密码。也是某一时段内，持卡人累积消费超过无密码消费限额时需输入的消费密码。

初始密码（消费密码、查询密码）为持卡人身份证号的后六位数字（尾号为 X 的前移一位）。如无身份证号码，则初始密码为一卡通卡号后六位或 888888。为一卡通校园卡资金安全考虑，**请持卡人妥善保管好密码，领取新卡后，务必先对密**

码进行修改。

修改查询密码的途径有：“华南师大校园一卡通与信息化服务”微信公众号、“华南师大校园一卡通”微信小程序、圈存机。修改消费密码的途径有：持卡到圈存机上自助办理、或持有效身份证件和校园卡到一卡通服务大厅人工窗口办理。

如遗忘密码，持身份证件和校园卡到一卡通服务大厅柜面进行密码重置。（正在提供线上身份认证功能，即将实现在线修改密码，敬请期待！）

“一限”指的是无密码消费限额（次消费限额、日消费限额）。为便捷持卡人消费使用，低额消费不需要密码。但为资金安全考虑，无密码保护消费不能超过消费限额，当单次消费额超过预设的次消费限额时，须输入消费密码。当一天内的消费额超过预设的日消费限额时，也须输入消费密码。

无密码消费限额初始设置为：次消费限额为 50 元，日消费限额为 100 元。持卡人可通过校园一卡通圈存机修改消费限额。

校园卡的充值

校园卡充值方式：

1、消费充值：

（1）微信手动充值（推荐）：微信公众号 “华南师大校园一卡通与信息化服务” 绑定虚拟卡后，可通过微信钱包进行充值。



(2) 微信代人充值：用户可以在自己的虚拟卡中，通过微信钱包或卡账户给其他一卡通校园卡（家属卡除外）充值，也可把自己校园卡内的金额转充值到其他用户的校园卡内。

路径：1、登陆微信公众号-“微信校园”-“代人充值”-“学工号”处输入被充值人的校园卡卡号，核对姓名无误后，根据需要“支付方式”选择“微信”或“卡账户”-输入金额，点击确认。转账记录用户双方都可以在各自的“我的账单”里查询。



(3) 圈存机充值：可通过圈存机扫码充值或建行借记卡转账充值。

(4) “校园 E 码通”充值或免预充值：一卡通微信公众号中,选择“微信校园”，会显示“校园 E 码通”界面。其中“建行钱包”栏目中，可点击“银行卡”绑定一卡通同名用户的任意银行借记卡，可通过银行借记卡给一卡通校园卡充值，充值可随时提现返回至原银行卡，用户也可选择免一卡通预充值，一卡通消费直接通过“校园 E 码通”从绑定的银行卡划扣。用户可随时更换或解绑银行卡。

注:通过“校园 E 码通”充值或直接从银行卡划扣免预充值的方式,需要使用“校园 E 码通”的“校园码”作为支付码进行消费。



以上方式均提供 7*24 小时服务。一卡通校园卡不支持透支消费，请持卡人及时充值，自助充值方便快捷，学生没有必要大面值金额充值。

(5) 人工现金充值主要为退休教工服务，时间为每周三。

2、水控充值：学生宿舍淋浴热水水控系统使用一卡通校园卡进行身份识别。

石牌校园、大学城校园、佛山校区的同学，请注意在下图圈出区域进行热水绑定。具体操作步骤详见“华南师范大学学生公寓生活热水和宿舍水电使用指南”。

汕尾校区的同学请参照校区宿舍热水使用指引操作。



校园卡的使用



校园卡可在我校各校区用于饭堂消费、图书借阅、银行圈存、宿舍门禁、热水淋浴和自助服务。

- 1、作为身份证件，在校内外部分部门要求检查个人证件时，可以提供作为个人证件使用。校园卡作为持卡人在校内的身份证件，仅限本人使用，不得转借他人。
- 2、作为电子证件，可以在读卡机、考勤机、通道机等设备的感应区读卡，如宿舍门禁、图书馆通道等。
- 3、作为电子钱包功能，可以在饭堂、商户使用的 pos 消费机进行消费。

校园卡与读卡设备感应区之间的有效距离为 0-3 厘米，为缩短刷卡时间，刷卡时请尽量使卡片贴近读卡设备感应区，持卡人在消费时请勿撤卡太快，待写卡成功听到提示音后方可撤卡。校园卡只能单张使用，如两张以上重叠刷卡，容易导致刷卡失败。持卡人在刷卡消费之前，务必核对 pos 消费机上输入的应付金额后再刷卡付款。

虚拟卡是校园卡的软件形式，除门禁和水控必须用到实体卡外，其他消费场合，虚拟卡和实体卡功能一致。我校师生在饭堂消费使用**虚拟卡支付不收搭伙费**，校外人员没有虚拟卡，可以用**微信钱包直接扫码支付**，部分窗口将支付**25%的搭伙费**。本校人员虚拟卡的扫码支付方法如下：



校园卡的挂失、解挂

持卡人发现校园卡丢失，应及时办理挂失手续。持卡人可通过以下方法办理挂失：

- 1、移动服务终端：微信公众号、微信小程序。
- 2、自助机服务：圈存机。
- 3、一卡通服务大厅对外办公时间内人工服务：请持卡人携带有效身份证件。

领取校园卡后如果没有及时修改默认密码，即使挂失，捡到卡片者也可以使用默认的查询密码进行自主解挂，因此再次提醒请持卡人领取新卡后**立即修改初始密码**。

如校园卡找回，持卡人可申请解挂，恢复该校园卡的正常使用，解挂方式如同挂失方式，挂失和解挂操作即时生效。但是补办新卡后，旧卡自动失效，不可再解挂。旧卡可保存，再次丢卡时可持有效身份证件及旧卡在一卡通服务大厅人工服务处进行卡资料重新写入。

校园卡的拾卡和认领

严禁伪造、盗用他人校园卡，如有拾到他人校园卡，请交到所在校园一卡通服务大厅处理，如有特殊情况无法交至一卡通服务大厅，请拨打各大厅服务电话留下您的联系方式，以便失主与您联系。丢失卡校园卡者，可先行前往各校区饭堂及一卡通服务大厅找寻。认领一卡通校园卡需要持卡人持身份证件认领。

校园卡的补办、续期、注销

如因校园卡丢失、损坏等原因需要重新办卡，学生卡补办需由持卡人凭本人身份证原件到自助补卡机申请补办新卡，卡工本费将从卡账户里扣除，旧卡余额将转入新卡内。其他卡类（教工卡、家属卡、交流卡、培训卡、临时卡）需带身份证在一卡通服务大厅窗口办理。

学生卡有效期与其学制一致，校园卡超过有效期后功能将终止，因学生延期毕业等原因需要办理一卡通校园卡延期的，需要管理部门、学院统一线上办理，或出具延期事由相关证明于一卡通服务窗口办理。

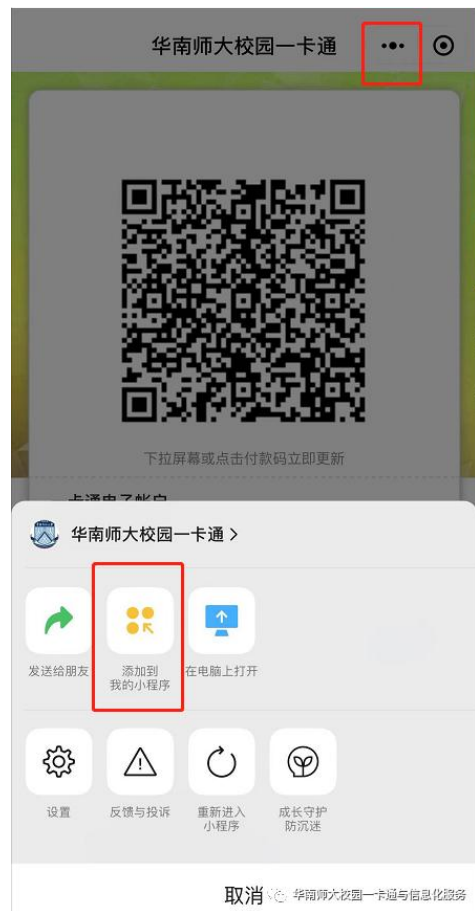
一卡通校园卡的终止。办理毕业、退学等离校手续的各类学生，可消费完卡内余额或结算卡内余额，办理卡片注销手续，实体卡片不收回，由学生纪念保管。校园卡的注销在一卡通服务大厅办理。

校园卡服务

校园卡服务包括移动终端服务、自助机服务和人工服务三种形式。

1、移动终端服务

移动终端服务包括：（1）“华南师大校园一卡通与信息化服务”微信公众号，多种应用中，**微信公众号性能最稳定，建议设置置顶**；（2）“华南师大校园一卡通”微信小程序，一卡通**小程序**调取比较便捷，且**支持脱机消费**，在消费区域网络不畅通的情况下，小程序支付不受影响。建议把一卡通小程序**设为常用小程序**，方便迅速调取。小程序不支持水控充值功能；（3）一卡通门户网站：<https://ecardhall.scnu.edu.cn>。以上移动终端服务功能类似，可以办理的具体业务有：查询、充值、缴费、挂失、解挂、密码修改、支付等，持卡人可根据习惯自主选择。



2、自助机服务

自助机包括圈存机、补卡机、领款机。



(1) 圈存机

持卡人通过读卡登录圈存机，圈存机提供的服务有：综合查询（校园卡余额、小钱包余额、交易日志、挂失查询等）、圈存、修改消费限额、修改校园卡密码、代发领取、领取旧卡余额、自助缴费等。

持卡人通过输入校园卡卡号登录圈存机，提供的服务有：综合查询、挂失、未领款项查询等。

(2) 补卡机

登录使用方式：刷二代身份证，进入补卡操作界面，按指引操作。

校区	地址	圈存机数量	补卡机数量
石牌	陶园一楼	1	-
	沁园一楼走廊	1	-
	雍园一楼	1	-
	一卡通服务大厅	1	2
	西六宿舍门口	-	-
大学城	楠园一楼	1	
	翰园一楼	1	
	建设银行自助大厅	1	2
南海	一卡通服务大厅	2	1
汕尾	南区食堂一楼	1	1

3、人工服务

校园一卡通服务以自助服务为主，人工服务为辅，一般能由移动终端和自助机解决的问题由自助服务解决，自助服务解决不了或有特殊困难的，可到各一卡通服务大厅进行人工业务办理。

校区	一卡通服务大厅地址	人工服务时间（工作日）	咨询电话
石牌	东区 9 栋建设银行旁	9:00-13:00 15:00-18:00	020-85211515
大学城	网络信息中心 C104 (图书馆 C 区)	8:30-12:00 14:00-17:00	020-39310690
南海	生活综合区（饭堂二楼）	8:30-12:30 14:30-17:30	0757-86687626
汕尾	综合楼一站式服务大厅网络信息中心窗口	8:00-12:00 14:30-17:30	0660-3808111

以上使用指南的功能在实际应用中可能微调。如果在使用过程中有任何疑问，可以拨打校园一卡通服务电话或到校园一卡通服务大厅柜台咨询，每张校园卡背面印有服务电话。



华南师大校园一卡通与信息化服务公众公众号

扫码关注



华南师大校园一卡通小程序

扫码关注